

# RAPPORT ANNUEL

## 2021

**SAVS de Saverne**  
Service d'Accompagnement à la Vie Sociale

2 rue des clés  
67700 SAVERNE



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>	<b>1</b>
1.1 -	L'organisme gestionnaire.....	1
1.2 -	L'établissement .....	3
1.2.1 -	Agrément et missions.....	3
1.2.2 -	Eléments du projet d'établissement .....	3
<b>2</b>	<b>RAPPORT D'ACTIVITE.....</b>	<b>4</b>
2.1 -	Public accompagné.....	4
2.1.1 -	Mouvements de l'année.....	4
2.1.2 -	Evolution du public.....	4
2.1.3 -	Données d'activités .....	4
2.1.4 -	Instances de participation .....	4
2.2 -	Personnel .....	4
2.3 -	Eléments marquants de l'année .....	5
2.4 -	Démarche qualité .....	5
2.4.1 -	Bilan PACQ du SAVS au 31/12/2021 .....	6
2.4.2 -	Projection PACQ 2022-2024 .....	6

## 1.1 - L'ORGANISME GESTIONNAIRE

**Apedi Alsace - Association de parents, de personnes handicapées intellectuelles et de leurs amis**

60 rue de la Grossau - CS 50046 - 67027 Strasbourg cedex • Tél. 03 88 84 99 00 • siege@apedi-alsace.fr

Association à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique, inscrite au registre des associations du Tribunal d'Instance de Strasbourg Volume XXXVIII n°65 • Nor n° INTD1516870A • Siret n°320 915 242 00244 • Affiliée à l'Unapei - Unapei Grand Est - Urapei Alsace

Président du Conseil d'administration : André Wahl

Directeur général : Jean-David Meugé

## ■ Les établissements et services gérés

Etablissements & services	Agrément & public accueilli	Adresse	FINESS
<b>ENFANCE ET ADOLESCENCE</b>			
<b>MULTIACCUEIL</b> <b>Les Marmousets</b>	<b>30</b> <i>Enfants de 10 sem. à 6 ans, dont 20 à 30% enfants en situation de handicap</i>	60 rue de la Grossau 67100 STRASBOURG	NC (EAJE)
<b>CRPEH</b> Centre ressources petite enfance et handicap	<i>Familles &amp; professionnels de la petite enfance</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	NC
<b>CAMSP</b> Centre d'action médico-sociale précoce	<b>73</b> <i>Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	670797158
<b>PCO 67</b> Plateforme de coordination et d'orientation <b>EPDA</b> Equipe pluridisciplinaire diagnostic précoce autisme	<i>Enfants de 0 à 7 ans, atteints de troubles du neuro-développement</i>		(rattachement 670797158)
<b>IME Le Tremplin</b> Institut médico-éducatif	<b>79</b> <i>Enfants de 3 à 16 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670799329
<b>SESSAD Le Tremplin</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>32</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670795772
<b>PCPE</b> Pôle de compétences et de prestations externalisées	<b>20</b> <i>Enfants, adolescents et adultes de 5 à 25 ans, déficients intellectuels, TSA et troubles associés</i>		(rattachement 670795772)
<b>IMPro SIFAS</b> Institut médico-professionnel	<b>58</b> <i>Adolescents et jeunes majeurs de 14 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	20 rue des Veaux 67800 BISCHEIM	670797497

<b>IME Rosier blanc</b> Institut médico-éducatif	<b>51</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	1 rue Ruth 67700 SAVERNE	670780469
<b>SESSAD Rosier blanc</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>20</b> <i>Enfants et adolescents de 4 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes, polyhandicapés</i>		670002559
<b>HEBERGEMENT ET INSERTION</b>			
<b>FAS Licorne</b> Foyer d'accueil spécialisé	<b>25</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue de Haguenau 67700 SAVERNE	670005057
<b>FHTH Rennweg</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>19</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue du Maréchal Clarke 67700 SAVERNE	670792142
<b>SAVS Saverne</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>20</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	3 rue des Clefs 67700 SAVERNE	670009489
<b>FH Travail Espérance</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>33</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue François Arago 67380 LINGOLSHEIM	670792167
<b>Foyer Pierre Samuel</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>15</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	5 route de Lyon 67118 GEISPOLSHHEIM	670784636
<b>SA Travail Espérance</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	27 avenue Molière 67200 STRASBOURG	670009018
<b>FH Paul Henner</b> Foyer d'hébergement	<b>15 (FHTH)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	139 rte d'Oberhausbergen 67200 STRASBOURG	670006162
	<b>30 (FAS)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>		670017698
<b>SAS Paul Henner</b> Structure d'accueil spécialisé	<b>18</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670006170
<b>FAM Eolys</b> Foyer d'accueil médicalisé	<b>26</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue de l'Île des Pêcheurs 67540 OSTWALD	670013838
<b>SAJH</b> Structure d'activité de jour et d'hébergement	<b>119</b> <i>Adultes déficients intellectuels et autistes</i>	5 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670012269
<b>SAVS Schiltigheim</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	7 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670009919
<b>TRAVAIL PROTEGE</b>			
<b>ESAT Anne-Claire Staubes</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>170</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	12 rue Clemenceau 67300 SCHILTIGHEIM	670002146
<b>ESAT Travail &amp; Espérance</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>110</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670791243

<b>ESAT Aux Trois Relais</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>100</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	41 rue de la Vedette 67600 SAVERNE	670792126
<b>EA OPTIMAL ST</b> Entreprise adaptée	<b>10</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	16 rue du général Fetter 67700 SAVERNE	NC

## 1.2 - L'ETABLISSEMENT

### 1.2.1 - Agrément et missions

Le SAVS a un agrément pour accompagner 20 personnes en situation de handicap, mais dans les faits, il suit en général environ 25 personnes.

Nous ne rencontrons pas de problématiques liées à l'âge des usagers, mais plus à la précarisation des situations, à la parentalité, etc.

Le SAVS a pour missions de promouvoir l'autonomie, la citoyenneté et la qualité de vie des personnes suivies, ainsi que rompre l'isolement dans lequel se trouvent certains. Il leur propose un accompagnement dans les tâches de la vie courante qui peuvent se révéler difficiles au regard du handicap : la recherche d'emploi, de logement, les démarches administratives diverses, etc. Il s'agit de plus en plus de leur permettre de connaître et de faire valoir leurs droits.

La mission du SAVS s'inscrit dans un projet précis, sur une durée initiale d'un an renouvelable.

### 1.2.2 - Eléments du projet d'établissement

L'éducatrice du SAVS assure un accompagnement physique en milieu ouvert pour certaines démarches (à domicile, dans les administrations ou chez les médecins), et accueille dans ses locaux les personnes individuellement pour des démarches via internet ou des entretiens.

Les suivis s'articulent autour de projets personnalisés, flexibles et modifiables selon l'évolution de la situation des usagers. Ils sont revus une fois par an au moins. L'arrêt de la prise en charge se fait d'un commun accord entre le SAVS et l'utilisateur. Le projet de Service précise qu'il n'existe « aucune limite de temps officielle concernant l'accompagnement par le SAVS ».

L'intervention du SAVS se décline à plusieurs niveaux :

- Informations et conseils.
- Soutien et médiations dans la vie relationnelle et affective.
- Communication et relais dans la vie sociale.
- Accompagnement physique auprès des administrations, médecins ou à domicile.

Pour ce faire plusieurs prestations sont proposées. Elles s'ajustent et s'articulent en fonction du projet et des besoins de l'utilisateur.

L'évaluation interne du SAVS a été achevée début 2019. Elle sert de base à la réécriture du projet d'établissement, largement ralentie par la crise du Covid et l'intégration de l'association à l'Apédi Alsace.

## 2.1 - PUBLIC ACCOMPAGNE

### 2.1.1 - Mouvements de l'année

Comme chaque année, l'effectif du SAVS a évolué en continu, avec 3 sorties et 5 entrées.

### 2.1.2 - Evolution du public

L'évolution de la population reste assez cohérente avec ce qui a été constaté les années précédentes : augmentation des besoins de suivi au niveau de la santé. Que ce soit la santé psychique ou la santé somatique, on constate bien à quel point les personnes sont en difficulté pour prendre soin d'elles.

Par ailleurs, nous constatons une majoration des difficultés financières liées à l'interruption parfois brutale des aides (AAH ou autres allocations) dans le cas de contrôles. L'accès à ces instances étant particulièrement difficile pour la population générale, elle est parfois presque impossible pour des personnes en situation de handicap mental. La précarisation des situations devient de plus en plus importante, sur fond d'augmentation générale des coûts (matériaux, énergie).

### 2.1.3 - Données d'activités

Le service est agréé pour accompagner 20 usagers. Au 31 décembre, il suivait 24 personnes. Sur l'ensemble de l'année, ce sont 28 personnes qui ont pu bénéficier de l'accompagnement du SAVS.

SAVS Saverne	2018	2019	2020	2021
Capacité installée (ETP)	20	20	20	20
Nombre de jours de fonctionnement (JF)	365	365	365	365
Nombre de journées théorique (T = JF x ETP)	7 300	7 300	7 300	7 300
Nombre de journées à réaliser BP (A)	5 600	5 600	5 600	5 600
Nombre de journées réalisées (R)	5 600	5 600	5 600	5 600
Taux d'activité (R/A)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

### 2.1.4 - Instances de participation

Les questionnaires de satisfaction ont à nouveau été envoyés aux usagers, et remplis avec l'aide de l'éducatrice du service.

Les retours mettent encore en relief une grande satisfaction vis-à-vis des prestations proposées.

## 2.2 - PERSONNEL

L'établissement est composé d'une seule travailleuse sociale appuyée par une secrétaire, le directeur et le chef de services soit 4 personnes représentant 1.55 etp.

## ■ Tableau des effectifs au 31/12/2021

	CA 2020	CA 2021	variation
<b>Direction/encadrement</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>	<b>0,00</b>
Directeur	0,10	0,10	0,00
Chef de service	0,20	0,20	0,00
<b>Administration/gestion</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>	<b>0,00</b>
Secrétaire	0,25	0,25	0,00
<b>Socio-éducatif</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>
Educatrice spécialisée	1,00	1,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1,55</b>	<b>1,55</b>	<b>0,00</b>

## ■ Mouvement du personnel

Il n'y a eu aucun mouvement du personnel sur l'année 2021.

## 2.3 - ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

Comme en 2020, l'année a été marquée par la crise sanitaire, mais également par le rattachement de l'établissement à l'Apedi Alsace.

Ce changement a été vécu de manière positive par les professionnels et les personnes accueillies, même s'il a amené une charge de travail supplémentaire pour les cadres et les services supports.

## 2.4 - DEMARCHE QUALITE

Dans le cadre de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2021 et de la réorganisation des fonctions supports, une direction Qualité et Systèmes d'Informations a été créée. Pour la mission Qualité, un binôme a été nommé qui assure coordination et appui aux établissements et services.

La Qualité est conduite en collégialité avec le directeur d'établissement qui en porte la responsabilité et en garantit la mise en œuvre et le suivi au quotidien.

Le nouveau périmètre, résultant de la réunion de trois organisations avec des pratiques diverses, a nécessité prioritairement la définition et la structuration des missions du binôme Qualité, ainsi qu'un état des lieux de la démarche Qualité avec la direction du service.

En octobre 2021, un premier rapport a restitué un état de la situation, en ciblant principalement les outils de la loi 2002-2, le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ), les instances/moyens de participation des parties prenantes. Un plan d'action global a été proposé en conclusion du rapport. Concerté en comité de direction, il a été validé par le conseil d'administration début décembre 2021. Sa mise en œuvre a démarré fin 2021.

Au vu de la situation Covid-19 toujours tendue en 2021, l'adaptation constante de l'accompagnement et la réorganisation permanente des services en fonction des protocoles sanitaires successifs a mobilisé fortement les équipes et ralenti l'avancée du plan d'action initial.

La démarche d'amélioration continue et son PACQ ont été réinterrogés dans leur globalité en 2021 par l'établissement avec l'appui du binôme qualité. Dans le cadre de la nouvelle organisation de l'Apedi Alsace, plusieurs objectifs communs à l'ensemble des établissements ont été regroupés en actions transversales portées par l'une ou l'autre direction support.

Le logiciel Arsene© de l'AnCreai est l'outil actuel du suivi du PACQ (évaluation, suivi PACQ, fiches actions...). L'outil est amené à évoluer au regard de la réforme des évaluations et du nouveau référentiel.

### 2.4.1 - Bilan PACQ du SAVS au 31/12/2021

Au 31/12/2021, on note l'achèvement de 7 objectifs opérationnels dont les travaux ont été finalisés entre fin 2018 et 2021.

REFERENTIEL OUTIL ARSENE	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHÉANCE
<b>1 - PROJET D'ETABLISSEMENT</b>		
<b>1.2.4</b> - Le service est adapté à l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes	<b>ACHEVÉ :</b> Mener une réflexion sur l'accompagnement des personnes qui avancent en âge	2018
<b>1.3.2</b> - Le projet s'inscrit dans des partenariats formalisés	<b>ACHEVÉ :</b> Inventorier les partenariats signés et conventionner les partenariats non formalisés	2020
<b>1.4.2</b> - Les droits et la participation des personnes accompagnées sont garantis	<b>ACHEVÉ :</b> Mise en place d'un outil de consultation des usagers	2020
	<b>ACHEVÉ :</b> Formaliser une procédure de signalement des faits de maltraitance	2021
<b>2 - DROITS ET PARTICIPATION DES USAGERS</b>		
<b>2.1.1</b> - La réglementation relative aux normes de sécurité des bâtiments est respectée	<b>ACHEVÉ :</b> Créer un plan de continuité d'activité	2020
<b>2.3.2</b> - La citoyenneté et l'expression des personnes accompagnées sont sollicitées	<b>ACHEVÉ :</b> Informer régulièrement les usagers sur leurs droits	2018
<b>2.4.4</b> - Une culture de la bientraitance est initiée et favorisée	<b>ACHEVÉ :</b> Positionner la culture de bientraitance.	2021

### 2.4.2 - Projection PACQ 2022-2024

#### ■ PACQ établissement

Le PACQ 2022-2024, en cours, compte 20 objectifs opérationnels « à réaliser », ainsi qu'un chapitre dédié au suivi des outils de la loi 2002-2.

Un projet de DUI (dossier unique individuel informatisé de l'utilisateur) commun à l'ensemble des établissements et services est en réflexion dans le cadre du programme ESMS numérique. Une dynamique est engagée dans ce sens sur 2022/2023.

2022 sera l'année d'appropriation de la nouvelle réforme de l'évaluation (direction et équipe) et la mise en place des outils associés. Cette démarche est coordonnée transversalement puis sera déclinée dans sa partie opérationnelle par établissement ou service.



## ■ Actions transversales

Une trentaine d'objectifs ou d'actions, relevés à l'occasion de la révision du PACQ de l'établissement, sont à ajuster au périmètre de l'Apédi Alsace et à (re)communiquer ; d'autres sont à retravailler transversalement au niveau des fonctions supports : Direction Générale, Finances, Ressources Humaines, Services généraux, Qualité et SI.

**ROY Antoine**

Directeur du SAVS de Saverne