

# RAPPORT ANNUEL

## 2021

**Service d'Accompagnement**  
**Travail & Espérance**  
SAVS

27 avenue Molière  
67200 STRASBOURG



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>	<b>1</b>
1.1 -	L'organisme gestionnaire.....	1
1.2 -	le Service d'Accompagnement Travail & Esperance (SATE) .....	3
1.2.1 -	Agrément et missions.....	3
1.2.2 -	Eléments du projet de service. ....	3
<b>2</b>	<b>RAPPORT D'ACTIVITE.....</b>	<b>5</b>
2.1 -	Public accompagné.....	5
2.1.1 -	Mouvements de l'année.....	5
2.1.2 -	Evolution du public.....	5
2.1.3 -	Données d'activités .....	5
2.1.4 -	Instances de participation .....	6
2.2 -	Personnel .....	6
2.3 -	Eléments marquants de l'année .....	7
2.4 -	Démarche qualité .....	8
2.4.1 -	Bilan PACQ du SATE au 31/12/2021.....	9
2.4.2 -	Projection PACQ 2022-2024 .....	10

### 1.1 - L'ORGANISME GESTIONNAIRE

#### Apedi Alsace - Association de parents, de personnes handicapées intellectuelles et de leurs amis

60 rue de la Grossau - CS 50046 - 67027 Strasbourg cedex • Tél. 03 88 84 99 00 • siege@apedi-alsace.fr

Association à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique, inscrite au registre des associations du Tribunal d'Instance de Strasbourg Volume XXXVIII n°65 • Nor n° INTD1516870A • Siret n°320 915 242 00244 • Affiliée à l'Unapei - Unapei Grand Est - Urapei Alsace

Président du Conseil d'administration : André Wahl

Directeur général : Jean-David Meugé

#### ■ Les établissements et services gérés

Etablissements & services	Agrément & public accueilli	Adresse	FINESS
<b>ENFANCE ET ADOLESCENCE</b>			
<b>MULTIACCUEIL</b> <b>Les Marmousets</b>	<b>30</b> <i>Enfants de 10 sem. à 6 ans, dont 20 à 30% enfants en situation de handicap</i>	60 rue de la Grossau 67100 STRASBOURG	NC (EAJE)
<b>CRPEH</b> Centre ressources petite enfance et handicap	<i>Familles &amp; professionnels de la petite enfance</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	NC
<b>CAMSP</b> Centre d'action médico-sociale précoce	<b>73</b> <i>Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	670797158
<b>PCO 67</b> Plateforme de coordination et d'orientation <b>EPDA</b> Equipe pluridisciplinaire diagnostic précoce autisme	<i>Enfants de 0 à 7 ans, atteints de troubles du neuro-développement</i>		(rattachement 670797158)
<b>IME Le Tremplin</b> Institut médico-éducatif	<b>79</b> <i>Enfants de 3 à 16 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670799329
<b>SESSAD Le Tremplin</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>32</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670795772
<b>PCPE</b> Pôle de compétences et de prestations externalisées	<b>20</b> <i>Enfants, adolescents et adultes de 5 à 25 ans, déficients intellectuels, TSA et troubles associés</i>		(rattachement 670795772)
<b>IMPro SIFAS</b> Institut médico-professionnel	<b>58</b> <i>Adolescents et jeunes majeurs de 14 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	20 rue des Veaux 67800 BISCHHEIM	670797497

<b>IME Rosier blanc</b> Institut médico-éducatif	<b>51</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	1 rue Ruth 67700 SAVERNE	670780469
<b>SESSAD Rosier blanc</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>20</b> <i>Enfants et adolescents de 4 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes, polyhandicapés</i>		670002559
<b>HEBERGEMENT ET INSERTION</b>			
<b>FAS Licorne</b> Foyer d'accueil spécialisé	<b>25</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue de Haguenau 67700 SAVERNE	670005057
<b>FHTH Rennweg</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>19</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue du Maréchal Clarke 67700 SAVERNE	670792142
<b>SAVS Saverne</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>20</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	3 rue des Clefs 67700 SAVERNE	670009489
<b>FH Travail Espérance</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>33</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue François Arago 67380 LINGOLSHEIM	670792167
<b>Foyer Pierre Samuel</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>15</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	5 route de Lyon 67118 GEISPOLSHEIM	670784636
<b>SA Travail Espérance</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	27 avenue Molière 67200 STRASBOURG	670009018
<b>FH Paul Henner</b> Foyer d'hébergement	<b>15 (FHTH)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	139 rte d'Oberhausbergen 67200 STRASBOURG	670006162
	<b>30 (FAS)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>		670017698
<b>SAS Paul Henner</b> Structure d'accueil spécialisé	<b>18</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670006170
<b>FAM Eolys</b> Foyer d'accueil médicalisé	<b>26</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue de l'Île des Pêcheurs 67540 OSTWALD	670013838
<b>SAJH</b> Structure d'activité de jour et d'hébergement	<b>119</b> <i>Adultes déficients intellectuels et autistes</i>	5 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670012269
<b>SAVS Schiltigheim</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	7 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670009919
<b>TRAVAIL PROTEGE</b>			
<b>ESAT Anne-Claire Staubes</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>170</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	12 rue Clemenceau 67300 SCHILTIGHEIM	670002146
<b>ESAT Travail &amp; Espérance</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>110</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670791243

<b>ESAT Aux Trois Relais</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>100</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	41 rue de la Vedette 67600 SAVERNE	670792126
<b>EA OPTIMAL ST</b> Entreprise adaptée	<b>10</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	16 rue du général Fetter 67700 SAVERNE	NC

## 1.2 - LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT TRAVAIL & ESPERANCE (SATE)

### 1.2.1 - Agrément et missions

Créé en 1980, ce service a été rattaché administrativement au Foyer Pierre Samuel jusqu'en 2001. Il a été agréé par le Conseil Général du Bas-Rhin le 25 septembre 2000 pour devenir un service à part entière le 1<sup>er</sup> mai 2001. Sa capacité fixée initialement à 37 places étendue à 45 en 2005 a été confirmée par un avis favorable de Comité Régional de l'Organisation Sociale et Médico-Sociale le 21 janvier 2009. La réalisation de la Résidence Francis HEIM a permis de doter le SATE de locaux autonomes.

Le Service d'Accompagnement Travail & Espérance propose un accompagnement personnalisé à la vie sociale à des usagers qui vivent dans un appartement en milieu ordinaire ou géré par l'Association. De ce fait, l'accompagnement propose une alternative au Foyer d'Hébergement, aux personnes en situation de handicap, célibataires, en couple avec enfants ou sans enfants, travailleurs ou non, par l'insertion sociale dans un habitat en milieu ordinaire de vie.

Le service peut intervenir à la fois au domicile des personnes, au lieu de permanence, auprès de la famille et si nécessaire dans l'entreprise ou dans la structure de travail protégé.

Le Service d'Accompagnement se propose de favoriser et de soutenir la réalisation d'un projet de vie en milieu ordinaire en aidant entre autres la personne à prendre conscience de ses capacités et des difficultés inhérentes à son handicap, en facilitant l'élaboration et la réalisation d'un projet personnalisé de vie en habitat en milieu ordinaire.

Le SATE se propose de coordonner les différentes actions menées par tous les intervenants, partenaires et services médicaux, sociaux et économiques (travailleurs sociaux, représentants légaux, employeurs, praticiens, services bancaires, etc.) dans la vie sociale et professionnelle de l'utilisateur afin de :

- ✓ permettre à l'utilisateur d'expérimenter une vie sociale la plus indépendante possible dans un habitat autonome,
- ✓ jouer le rôle de médiateur avec toutes les composantes de l'environnement familial, social et professionnel,
- ✓ d'éviter la stigmatisation du handicap pour prévenir les phénomènes de rejet,
- ✓ favoriser le lien avec les autres, notamment les usagers du SATE.

### 1.2.2 - Eléments du projet de service.

Le projet du service a été retravaillé avec l'ensemble de l'équipe en 2018. Il a été revu en fonction des caractéristiques des usagers accompagnés.

Pour permettre d'adapter l'accompagnement à l'originalité de chacun, le service propose une écoute attentive et une stimulation à l'expression des besoins, des demandes et des difficultés de la personne handicapée. Les rencontres avec la personne se font à la demande soit de l'utilisateur, soit du SATE. Les

fréquences des rencontres sont définies contractuellement mais peuvent varier en fonction de l'appréciation de la situation par l'équipe éducative ou si une urgence se présente.

La Visite à Domicile (VAD) est une rencontre au domicile de l'utilisateur entre l'intéressé et un membre de l'équipe éducative du SATE. Elle s'organise sur prise de rendez-vous et selon le rythme défini dans le Contrat d'Accompagnement. Ce dernier définit le projet personnalisé et les engagements des deux parties : l'utilisateur et l'équipe éducative. La fréquence la plus usuelle est d'une VAD tous les 15 jours.

Il s'agit principalement d'un temps d'écoute et de parole dans l'esprit d'une veille sociale. Nous nous inquiétons du bien-être de la personne dans son environnement tout en restant attentifs à son cadre de vie, son état de santé, son humeur, son cercle relationnel et tous les autres indices qu'elle peut partager ou que nous pouvons observer.

Nous adaptons notre temps de présence à la disponibilité de l'utilisateur (et son humeur du jour) et pouvons en fonction lui proposer un autre rendez-vous. Pendant ces entretiens, il s'agit pour le professionnel qui doit disposer de capacité d'adaptation aux diverses situations qu'il rencontre, d'instaurer une relation interpersonnelle de confiance, dans le respect de l'altérité.

Le contenu des VAD est lié aux missions définies dans le Contrat d'Accompagnement : classement administratif, traitement des courriers, gestion financière... Nous prodiguons également des conseils en matière d'hygiène, d'alimentation, d'aménagement du logement, de sécurité, d'entretien.... Ce travail se fait sur la base de discussions avec la prudence nécessaire liée à ces sujets.

Afin de maintenir ou développer les relations existantes, le service se propose d'assurer un lien avec les interlocuteurs privilégiés de la personne.

Pour prévenir les risques d'une solitude difficile à assumer pour certains usagers, le service propose une aide au maintien et au développement d'un réseau relationnel et à la capacité de le gérer. Ainsi deux moments de permanence dans la semaine permettent aux usagers de se rencontrer entre eux mais aussi de solliciter l'équipe. Des réunions à thèmes, des moments plus festifs, des actions ponctuelles, des week-ends sont également organisés dans ce but.

Une aide à l'accès aux loisirs et/ou aux vacances avec des organismes extérieurs est apportée.

Ce service propose également deux solutions d'hébergement en sous location :

- Le Pavillon de Cronembourg (Maison mono famille de 7 pièces) implanté dans un quartier résidentiel, ouvert en 1981 pouvant accueillir 4 à 5 personnes et disposant d'une chambre de dépannage (ou d'amis) qui vivent en colocation.
- La Résidence Francis HEIM ouverte en 2001 qui propose un hébergement permanent et une sécurité éducative de proximité composée de 7 studios et de 2 F2.

Ces deux formes d'hébergement peuvent aussi permettre de proposer une solution temporaire pour des usagers en rupture sociale, avec des problématiques complexes ou rencontrant des difficultés passagères de nature financière, relationnelle (divorce, solitude...). Ces personnes peuvent alors se ressourcer pour rebondir vers une solution autonome ou plus adaptée.

A titre exceptionnel, des possibilités de logement en sous-location ou en bail glissant restent possibles. Chaque situation est alors étudiée et la demande validée par l'Association gestionnaire.

## 2.1 - PUBLIC ACCOMPAGNE

### 2.1.1 - Mouvements de l'année

55 personnes ont été accompagnées dont 6 couples en 2021 ce qui correspond à 14 151 journées. Deux personnes ont été admises au SATE. Une sortante du FPS qui s'est installée dans un studio à la Montagne Verte et une ancienne résidente du FPS vivant en milieu ordinaire depuis huit années. Cette dernière nous a sollicitée par le biais de son mandataire judiciaire suite aux nombreuses difficultés qu'elle rencontre dans sa vie quotidienne. Trois personnes ont quitté le service. Un usager a perdu pied suite à une rupture avec sa compagne et est allé vivre au FHTE. Une autre personne qui a fait le souhait de revenir vivre en FHTE car elle ne voulait plus faire face aux responsabilités liées à une vie en milieu ordinaire. Le troisième est allé s'installer dans la famille de son amie.

### 2.1.2 - Evolution du public

25 femmes et 30 hommes ont été suivis durant l'exercice 2021. La moyenne d'âge est de 48,3 ans. La durée moyenne de l'accompagnement est de 13 années.

La plupart des usagers que nous accompagnons avancent en âge. 12 ont plus de 60 ans dont 8 sont retraités, 8 plus de 55 dont 4 qui peuvent faire valoir leur droit pour partir en retraite l'année prochaine. Le temps partiel pour cette tranche d'âge est de plus en plus sollicité. Les difficultés pour combler ce temps laissé libre, complexes. En effet lorsque nous tentons la mise en place d'une activité sur demande des usagers, elle se pratique dès lors que nous assurons l'accompagnement et cesse dès que nous laissons l'initiative de la démarche. Cette vague de départ à la retraite pose la question de l'accompagnement que nous serons en mesure de proposer. Malgré la recherche d'activités leur permettant de conserver un minimum de lien social et une stimulation cognitive, nous craignons une perte de capacité rapide et une dégradation de leur qualité de vie.

Comme déjà évoqué, le suivi d'ordre médical se complexifie et des nouvelles pathologies apparaissent. Ainsi cette année nous avons soutenu une dame à qui l'on a diagnostiqué un cancer, des accompagnements à répétition pour des prothèses auditives...

Notre jeune génération d'usagers rencontre des difficultés dans le maintien du lien avec le service. Pour illustrer, un couple a eu un deuxième enfant, deux jeunes femmes à comportement à risques n'arrivent pas toujours de leur initiative à demander notre aide. C'est au SATE de veiller à la prise de contact.

### 2.1.3 - Données d'activités

L'établissement est agréé pour accueillir 45 usagers.

	2019	2020	2021
Capacité installée (ETP)	45	45	45
Nombre d'usagers présents au 31/12 (B)	53	53	52
Nombre de jours de fonctionnement (JF)	301	302	301
Nombre de journées théorique (T = JFxETP)	13 545	13 590	13 545
Nombre de journées à réaliser retenues BP (A)	14 000	14 000	14 000
Nombre de journées réalisées (R)	13 691	14 326	14 151

Taux d'absentéisme (T-R)/T	0%	0%	0%
Taux d'activité (R/A)	97 %	102 %	101,08 %
Nombre d'usagers accompagnés de l'année (C)	59	56	55
Taux d'occupation $\frac{(C+B)}{2}$ ETP	121.1%	121.1%	118.8%

Notre activité et notre taux d'occupation est stable. Nous pouvons néanmoins constater que le nombre d'usagers que nous suivons baisse légèrement depuis 2019 et donc logiquement nos journées réalisées également. Cette baisse est directement en lien avec la crise sanitaire. En effet, habituellement nous avons davantage de sortants au Foyer PIERRE SAMUEL par année qui sollicitent dans la logique d'une continuité d'accompagnement le SATE. Depuis la pandémie, le rythme des résidents qui s'installent décroît car nous n'avons pas encore pu remettre en place la dynamique d'avant Covid.

### 2.1.4 - Instances de participation

- Sur l'ex périmètre ATE, nous avons maintenu les conseils de gestion par pôle auquel les directions rendent compte de leur activité. Le SATE fait partie du Pôle Habitat et Insertion qui comprend également le Foyer Pierre Samuel et le Foyer d'Hébergement Travail & Espérance. Il est composé de plusieurs anciens administrateurs de l'ATE. Nous nous sommes réunis à 4 reprises : le 12/01/2021, le 11/05/2021, le 14/09/2021 et le 30/11/2021. Le rôle de ce conseil est de faire remonter au CA les préoccupations du terrain et de se saisir de différents aspects pour que nous puissions y réfléchir ensemble voire trouver des solutions associatives.

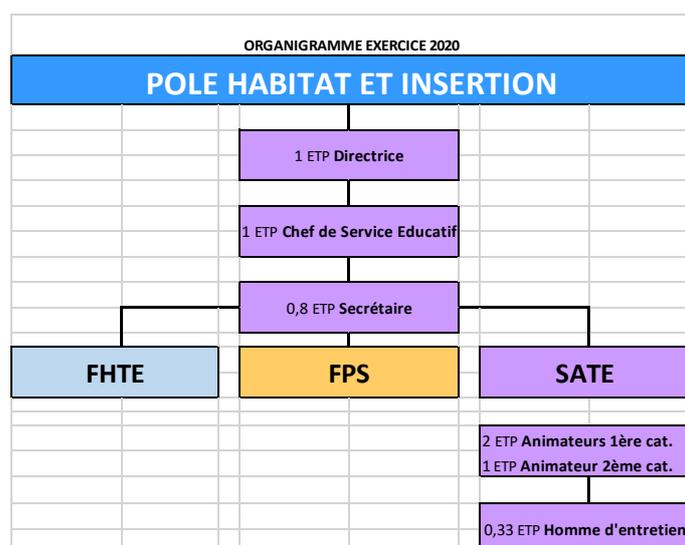
- Le Conseil à la Vie Sociale est également commun au pôle. Il s'est réuni le 30/01/2021, le 22/05/2021 et le 15/10/2021 et regroupe des représentants des usagers, des familles, du personnel et de l'association des trois structures.

- Propre au SATE, nous avons deux soirées de permanence tenues par l'équipe éducative par semaine ouvertes à tous les usagers qui le souhaitent et qui leur permettent de nous faire part de leurs demandes et revendications. La Direction est également régulièrement présente. Ces moments riches d'échanges sont aussi privilégiés pour préparer les CVS.

Au pavillon et à la Résidence Francis Heim, nous organisons au moins une réunion par an pour discuter des difficultés de colocation ou des problèmes de voisinage mais également d'autres préoccupations plus généralisées. Pour compléter ces moments au pavillon, l'équipe assure deux soirées de présence pour réguler la cohabitation et recueillir les demandes liées à l'accompagnement proposé.

## 2.2 - PERSONNEL

L'établissement est composé d'une équipe pluridisciplinaire en interaction directe avec les usagers de 7 personnes.



### ■ Tableau des effectifs au 31/12/2021

	CA 2020	CA 2021	variation
<b>Direction/encadrement</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>	<b>0,00</b>
Directeur	0,25	0,25	0,00
Chef de service	0,25	0,25	0,00
<b>Administration/gestion</b>	<b>0,26</b>	<b>0,00</b>	<b>-0,26</b>
Secrétaire	0,26	0,00	-0,26
<b>Socio-éducatif</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>
Educateurs spécialisés	2,00	2,00	0,00
Moniteur éducateur	1,00	1,00	0,00
Remplacements	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3,76</b>	<b>3,50</b>	<b>-0,26</b>

### ■ Mouvement du personnel

Un Moniteur Educateur du SATE, embauché depuis quasiment 20 ans a formulé une demande de rupture conventionnelle. Il a souhaité quitter l'équipe du SATE afin de pouvoir poursuivre un projet professionnel et monter sa propre entreprise. Il a quitté l'effectif en janvier 2021 et n'a été remplacé qu'en avril 2021 par une CESF.

## 2.3 - ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

L'année 2021 a démarré comme s'est terminée la dernière avec le Covid. Suite aux mesures gouvernementales, nous n'avons toujours pas pu organiser nos deux permanences hebdomadaires. Par contre nous avons continué à veiller sur les usagers en allant chez eux ou en les appelant régulièrement. Certains sont devenus casaniers et nous étions inquiets qu'ils n'arrivent pas à trouver leur vie d'avant. Il n'a pas toujours été simple d'expliquer les protocoles qui s'imposaient à nous et lorsque la vaccination fut possible, il n'était pas toujours simple au départ de trouver des créneaux pour ces usagers qui vivent en milieu ordinaire et qui ne travaillent pas ou plus.

La mise en place du pass sanitaire puis vaccinal et son utilité n'était pas toujours évidente à transmettre. Il a fallu faire preuve de beaucoup de pédagogie, d'aller voir certains usagers régulièrement jusqu'à ce que ce réflexe soit intégré.

A partir du 19 mai 2021 nous avons enfin pu rouvrir notre permanence. Nous l'avons adaptée au contexte. Nous l'avons organisée sur rendez-vous d'une heure et ne pouvions pas accueillir plus de 6 personnes car notre espace n'en permettait pas davantage. Ce système nous a permis de remettre les usagers en lien et de les inviter à sortir de chez eux. Cet accueil nous a également permis de voir s'ils ont bien pris le réflexe de se munir du pass qui donnait la possibilité de revivre quasiment normalement.

Puis est venu le temps de pouvoir rouvrir notre permanence avec les horaires habituels, toujours avec les gestes barrières, sans jauge ni limite horaire pour le plus grand plaisir des habitués. Cependant, nous notions une baisse de fréquentation certainement liée au changement des habitudes.

Nous avons aussi été en mesure d'organiser notre barbecue annuel pour le plus grand plaisir de nos usagers qui avaient hâte de pouvoir se retrouver. Celui-ci s'est tenu le 9 juillet 2021.

Durant cet été, quatre usagers sont partis avec des organismes « classiques », sept en séjours adaptés et sept ont passé quelques jours en famille. La majorité des usagers n'ont pas souhaité partir cet été trop frileux du fait du contexte.

Comme chaque année, les trois dernières permanences avant Noël ont été des permanences « de l'Avent ». Lors de ces permanences à thème, les usagers ramènent quelque chose à partager avec les autres et le service fournit le café, le chocolat et du vin chaud. Ces temps sont particulièrement appréciés et sont réclamés par les usagers dès que Noël pointe son nez. D'ailleurs, pour notre fête de fin d'année, les usagers avec l'équipe se sont rendus au Dôme de Mutzig le 3 décembre 2021 pour assister au dîner spectacle du Paradis des Sources. Les usagers ont particulièrement apprécié la soirée dansante après le spectacle.

Pour le réveillon de Noël, douze usagers étaient seuls et deux usagers ont pu participer au réveillon des petits frères des pauvres.

## 2.4 - DEMARCHE QUALITE

Dans le cadre de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2021 et de la réorganisation des fonctions supports, une direction Qualité et Systèmes d'Informations a été créée. Pour la mission Qualité, un binôme a été nommé qui assure coordination et appui aux établissements et services.

La Qualité est conduite en collégialité avec le directeur d'établissement qui en porte la responsabilité et en garantit la mise en œuvre et le suivi au quotidien.

Le nouveau périmètre, résultant de la réunion de trois organisations avec des pratiques diverses, a nécessité prioritairement la définition et la structuration des missions du binôme Qualité, ainsi qu'un état des lieux de la démarche Qualité avec la direction de l'établissement.

En octobre 2021, un premier rapport a restitué un état de la situation, en ciblant principalement les outils de la loi 2002-2, le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ), les instances/moyens de participation des parties prenantes. Un plan d'action global a été proposé en conclusion du rapport. Concerté en comité de direction, il a été validé par le conseil d'administration début décembre 2021. Sa mise en œuvre a démarré fin 2021.

Au vu de la situation Covid-19 toujours tendue en 2021, l'adaptation constante de l'accompagnement et la réorganisation permanente des services en fonction des protocoles sanitaires successifs a mobilisé fortement les équipes et ralenti l'avancée du plan d'action initial.

La démarche d'amélioration continue et son PACQ ont été réinterrogés dans leur globalité en 2021 par l'établissement avec l'appui du binôme qualité. Dans le cadre de la nouvelle organisation de l'Apédi Alsace, plusieurs objectifs communs à l'ensemble des établissements ont été regroupés en actions transversales portées par l'une ou l'autre direction support.

Le suivi du PACQ de l'établissement (évaluation, suivi PACQ, fiches actions...) est assuré à l'aide de tableaux de bord Excel existants dans l'ante association (ATE). Le logiciel Arsene<sup>®</sup> de l'AnCreai, déjà utilisé par les deux autres ante associations, viendra se substituer aux outils actuels après sa mise à niveau avec les exigences de la réforme des évaluations et du nouveau référentiel.

#### 2.4.1 - Bilan PACQ du SATE au 31/12/2021

Au 31/12/2021, on note l'achèvement de 7 objectifs opérationnels dont les travaux ont été finalisés entre 2019 et 2021.

<b>OBJECTIFS OPERATIONNELS</b>	<b>ECHÉANCE</b>
<b>1-Promotion de la qualité de vie, de l'autonomie, de la santé et de la participation sociale</b>	
<b>Organisation de la vie quotidienne, hébergement, hygiène</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Continuer à être vigilant lors des VAD et repérer les besoins en fonction de l'évolution de la population	2020
<b>2 - La personnalisation de l'accompagnement</b>	
<b>Accueil et projet personnalisé</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Vérifier systématiquement lors de la rédaction des contrats d'accompagnement, les coordonnées du référent famille dans le logiciel « Gamme suivi »	2020
<b>3 - La garantie des droits et la participation des usagers</b>	
<b>Le questionnement éthique, droits et libertés</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Formaliser les volontés des usagers en cas de décès	2020
<b>La bientraitance</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Faire une formation spécifique à la bientraitance en SAVS pour tous les professionnels	2020
<b>ACHEVÉ</b> : Développer des rencontres entre les différents SAVS au sein du groupement APEDI	2021
<b>Le projet d'Association, d'établissement</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Être attentif à la manière de retranscrire les observations sur les usagers dans les écrits professionnels sans jugement de valeur, les personnes pouvant avoir accès à leur dossier	2019
<b>4 - La protection et la prévention des risques inhérents à la situation de vulnérabilité des usagers</b>	
<b>La prévention et le traitement de la maltraitance</b>	
<b>ACHEVÉ</b> : Diffuser le projet de service	2019
<b>ACHEVÉ</b> : S'approprier la procédure et intégrer la fiche de signalement des faits de maltraitance dans le logiciel « gamme suivi »	2020

## 2.4.2 - Projection PACQ 2022-2024

### ■ PACQ établissement

Le PACQ 2022-2024, en cours, compte 13 objectifs opérationnels « à réaliser », ainsi qu'un chapitre dédié au suivi des outils de la loi 2002-2.

Un projet de DUI (dossier unique individuel informatisé de l'utilisateur) commun à l'ensemble des établissements et services est en réflexion dans le cadre du programme ESMS numérique. Une dynamique est engagée dans ce sens sur 2022/2023.

2022 sera l'année d'appropriation de la nouvelle réforme de l'évaluation (direction et équipe) et la mise en place des outils associés. Cette démarche est coordonnée transversalement puis sera déclinée dans sa partie opérationnelle par établissement ou service.

### ■ Actions transversales

Une trentaine d'objectifs ou d'actions, relevés à l'occasion de la révision du PACQ de l'établissement, sont à ajuster au périmètre de l'Apédi Alsace et à (re)communiquer ; d'autres sont à retravailler transversalement au niveau des fonctions supports : Direction Générale, Finances, Ressources Humaines, Services généraux, Qualité et SI.

**Annie RUÉ**

Directrice du SA Travail Espérance