

RAPPORT ANNUEL

2021

FAS La Licorne
Foyer d'Accueil Spécialisé

18 rue de Haguenau
67700 SAVERNE



SOMMAIRE

1	PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	1
1.1	L'organisme gestionnaire	1
1.1.2	Agrément et missions	3
1.1.3	Eléments du projet d'établissement	3
2	RAPPORT D'ACTIVITE	4
2.1	Public accompagné.....	4
2.1.1	Mouvements de l'année.....	4
2.1.2	Evolution du public.....	4
2.1.3	Données d'activités	4
2.1.4	Instances de participation	5
2.2	Personnel.....	5
2.3	Eléments marquants de l'année.....	6
2.4	Démarche qualité	7
2.4.1	Bilan PACQ du FAS au 31/12/2021	7
2.4.2	Projection PACQ 2022-2024	8

1.1 - L'ORGANISME GESTIONNAIRE

Apédi Alsace - Association de parents, de personnes handicapées intellectuelles et de leurs amis

60 rue de la Grossau - CS 50046 - 67027 Strasbourg cedex • Tél. 03 88 84 99 00 • siege@apedi-alsace.fr

Association à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique, inscrite au registre des associations du Tribunal d'Instance de Strasbourg Volume XXXVIII n°65 • Nor n° INTD1516870A • Siret n°320 915 242 00244 • Affiliée à l'Unapei - Unapei Grand Est - Urapei Alsace

Président du Conseil d'administration : André Wahl

Directeur général : Jean-David Meugé

■ Les établissements et services gérés

Etablissements & services	Agrément & public accueilli	Adresse	FINESS
ENFANCE ET ADOLESCENCE			
MULTIACCUEIL Les Marmousets	30 <i>Enfants de 10 sem. à 6 ans, dont 20 à 30% enfants en situation de handicap</i>	60 rue de la Grossau 67100 STRASBOURG	NC (EAJE)
CRPEH Centre ressources petite enfance et handicap	<i>Familles & professionnels de la petite enfance</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	NC
CAMSP Centre d'action médico-sociale précoce	73 <i>Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	670797158
PCO 67 Plateforme de coordination et d'orientation EPDA Equipe pluridisciplinaire diagnostic précoce autisme	<i>Enfants de 0 à 7 ans, atteints de troubles du neuro-développement</i>		(rattachement 670797158)
IME Le Tremplin Institut médico-éducatif	79 <i>Enfants de 3 à 16 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670799329
SESSAD Le Tremplin Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	32 <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670795772
PCPE Pôle de compétences et de prestations externalisées	20 <i>Enfants, adolescents et adultes de 5 à 25 ans, déficients intellectuels, TSA et troubles associés</i>		(rattachement 670795772)
IMPro SIFAS Institut médico-professionnel	58 <i>Adolescents et jeunes majeurs de 14 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	20 rue des Veaux 67800 BISCHHEIM	670797497

IME Rosier blanc Institut médico-éducatif	51 <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	1 rue Ruth 67700 SAVERNE	670780469
SESSAD Rosier blanc Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	20 <i>Enfants et adolescents de 4 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes, polyhandicapés</i>		670002559
HEBERGEMENT ET INSERTION			
FAS Licorne Foyer d'accueil spécialisé	25 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue de Haguenau 67700 SAVERNE	670005057
FHTH Rennweg Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	19 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue du Maréchal Clarke 67700 SAVERNE	670792142
SAVS Saverne Service d'accompagnement à la vie sociale	20 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue des Clefs 67700 SAVERNE	670009489
FH Travail Espérance Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	33 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue François Arago 67380 LINGOLSHEIM	670792167
Foyer Pierre Samuel Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	15 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	5 route de Lyon 67118 GEISPOLSHEIM	670784636
SA Travail Espérance Service d'accompagnement à la vie sociale	45 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	27 avenue Molière 67200 STRASBOURG	670009018
FH Paul Henner Foyer d'hébergement	15 (FHTH) <i>Adultes déficients intellectuels</i>	139 rte d'Oberhausbergen 67200 STRASBOURG	670006162
	30 (FAS) <i>Adultes déficients intellectuels</i>		670017698
SAS Paul Henner Structure d'accueil spécialisé	18 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670006170
FAM Eolys Foyer d'accueil médicalisé	26 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue de l'Île des Pêcheurs 67540 OSTWALD	670013838
SAJH Structure d'activité de jour et d'hébergement	119 <i>Adultes déficients intellectuels et autistes</i>	5 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670012269
SAVS Schiltigheim Service d'accompagnement à la vie sociale	45 <i>Adultes déficients intellectuels</i>	7 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670009919
TRAVAIL PROTEGE			
ESAT Anne-Claire Staubes Etablissement et service d'aide par le travail	170 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	12 rue Clemenceau 67300 SCHILTIGHEIM	670002146
ESAT Travail & Espérance Etablissement et service d'aide par le travail	110 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670791243

ESAT Aux Trois Relais Etablissement et service d'aide par le travail	100 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	41 rue de la Vedette 67600 SAVERNE	670792126
EA OPTIMAL ST Entreprise adaptée	10 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	16 rue du général Fetter 67700 SAVERNE	NC

1.1.2 - Agrément et missions

Le FAS accueille 28 personnes en situation de handicap mental, âgées de 23 à 58 ans.

L'hébergement fonctionne toute l'année, et propose aux 15 résidents une domiciliation ainsi qu'un accompagnement dans la vie quotidienne.

L'accueil de jour est ouvert 230 jours dans l'année, du lundi au vendredi et propose aux 13 externes un lieu de vie à l'écoute de leurs attentes.

Au moyen de diverses activités, les professionnels de l'établissement favorisent le développement personnel des personnes accueillies et la réalisation de leurs projets. Tout en prenant en compte leur environnement, leurs capacités, leur personnalité.

L'accent est porté sur la valorisation du libre-choix, l'accompagnement de l'autonomie, l'encouragement à l'expression et la communication.

1.1.3 - Eléments du projet d'établissement

Le projet d'établissement a été mis à jour pour la dernière fois en 2010, l'évaluation externe a été réalisée en 2014.

L'évaluation interne du FAS a été achevée début 2019. Elle sert de base à la réécriture en cours du projet d'établissement.

A l'heure actuelle, le projet d'établissement met en avant plusieurs axes d'accompagnement qui convergent vers la promotion de l'individu. Ces axes sont décrits dans le Projet d'Etablissement :

- Fournir à la personne accueillie une aide à la participation sociale.
- Assurer la protection et la sécurité du bénéficiaire.
- Assurer le suivi de chaque résident en matière de santé, soins médicaux.
- Proposer au résident un soutien éducatif.
- Assurer à chaque résident un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne.
- Assurer une animation auprès des résidents.
- Adapter l'établissement au bénéficiaire.
- Veiller au confort de chaque résident.
- Proposer à la famille du résident un soutien, un conseil et une aide aux démarches.

La version en cours d'écriture avec les professionnels met encore davantage en avant le respect de l'autodétermination des personnes accueillies, ce qui pousse à l'évolution de l'organisation institutionnelle afin d'augmenter leur pouvoir d'agir.

Les travaux d'écriture ont été largement ralentis par la crise du Covid et l'intégration de l'association à l'Apédi Alsace.

2.1 - PUBLIC ACCOMPAGNE

2.1.1 - Mouvements de l'année

Fin décembre 2021, un résident a quitté l'internat du FAS à la demande de ses parents, qui souhaitent le réaccueillir au domicile familial. L'admission pour compenser son départ n'a eu lieu qu'en 2022.

2.1.2 - Evolution du public

De nombreux externes ont fait l'expérience des périodes d'interruption d'activité (en lien avec les confinements et les clusters). De ce fait, un certain nombre d'entre eux ont souhaité venir à temps partiel à l'accueil de jour.

En conséquence, nous allons accueillir en 2022 de nouvelles personnes au sein de l'externat, pour occuper les 10 places quotidiennement disponibles dans l'établissement.

Toutefois, nous veillerons à ne pas accueillir que des temps partiels, qui démultiplient les besoins au niveau administratif (secrétariat, élaboration des projets personnalisés, etc.).

2.1.3 - Données d'activités

L'établissement est agréé pour accueillir :

15 places en internat

FAS La Licorne (hébergement)	2018	2019	2020	2021
Capacité installée (ETP)	15	15	15	15
Nombre de jours de fonctionnement (JF)	365	365	365	365
Nombre de journées théorique (T = JFxETP)	5 475	5 475	5 475	5 475
Nombre de journées à réaliser BP (A)	4 500	4 450	4 450	4 450
Nombre de journées réalisées (R)	4 478	4 470	3 888	4 762
Taux d'activité (R/A)	99,5%	100,4%	87,4%	107,0%

Lors des périodes de contamination au sein de l'établissement, les internes ont eu tendance à rester au sein du foyer, ce qui a mené à une augmentation importante du nombre de journées réalisées sur l'année.

De plus, l'avancée en âge de certains parents les amène à moins accueillir leur enfant à domicile.

et 10 places en accueil de jour

FAS La Licorne (accueil de jour)	2018	2019	2020	2021
Capacité installée (ETP)	10	10	10	10
Nombre de jours de fonctionnement (JF)	229	239	239	239
Nombre de journées théorique (T = JFxETP)	2 290	2 390	2 390	2 390
Nombre de journées à réaliser BP (A)	2 130	2 180	2 180	2 180
Nombre de journées réalisées (R)	2 118	2 306	1 491	1 480
Taux d'activité (R/A)	99,4%	105,8%	68,4%	67,9%

Pour les externes, les périodes de contamination ont plutôt amené au maintien à domicile. De plus, le retour a été parfois très lent, ce qui a eu un gros impact sur le nombre de journées réalisées.

2.1.4 - Instances de participation

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS) s’est réuni en présentiel et en distanciel en fonction des périodes de l’année. Depuis 3 ans, les fonds dédiés par l’association à l’établissement sont gérés par les réunions de conseil de maison réunissant toutes les personnes accueillies au FAS La Licorne. Cette année, cette instance a fait le choix d’acheter du mobilier d’extérieur et de financer un projet de court métrage.

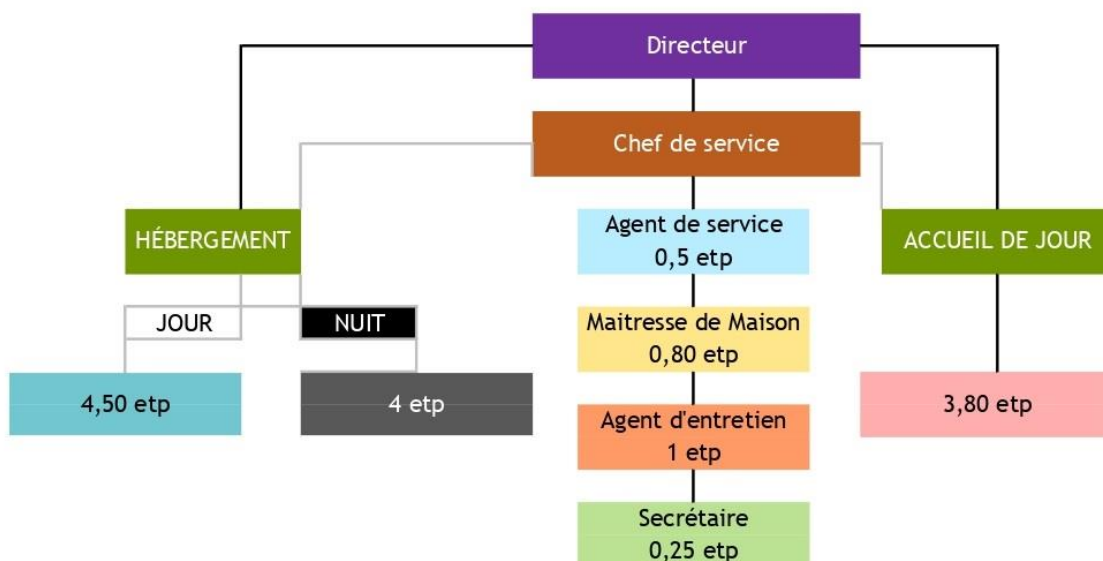
En 2021, une commission de recrutement et d’évaluation des stagiaires a été créée, avec différents objectifs :

- Augmentation du pouvoir d’agir des participants.
- Prise de conscience des éléments de la fonction d’accompagnement.
- Inscription dans une critique de la fonction d’accompagnement.
- Respect de l’égalité de la relation malgré l’asymétrie induite par l’accompagnement en établissement.

Par ailleurs, les résidents et les externes se sont exprimés sur les investissements à prioriser. Ils ont aussi positionné les règles d’accès aux bâtiments pour les visiteurs.

2.2 - PERSONNEL

L’établissement est composé d’une équipe pluridisciplinaire de 22 personnes représentant 17,30 etp.



■ Tableau des effectifs au 31/12/2021

	CA 2020	CA 2021	variation
Direction/encadrement	0,85	0,85	0,00
Directeur	0,45	0,45	0,00
Chef de service	0,40	0,40	0,00

Administration/gestion	0,55	0,55	0,00
Secrétaire	0,25	0,25	0,00
Comptable	0,30	0,30	0,00
Services généraux	7,11	8,30	1,19
Veilleurs de nuit	4,61	6,00	1,39
Maîtresse de maison	1,00	0,80	-0,20
Agent de service intérieur	0,50	0,50	0,00
Agent technique	1,00	1,00	0,00
Paramédical	0,04	0,04	0,00
Psychologue	0,04	0,04	0,00
Socio-éducatif	8,75	8,56	-0,19
Aide médico-psychologique	3,25	3,00	-0,25
Animateur 1ère catégorie	2,00	2,00	0,00
Moniteur éducateur	1,50	1,76	0,26
Educateur technique	1,00	0,80	-0,20
Conseiller éco. soc. et familiale	1,00	1,00	0,00
TOTAL	17,30	18,30	1,00

Le constat du recours très régulier aux CDD pour compenser les absences pour congés nous a poussés, dans une perspective d'optimisation, à embaucher un veilleur et un AMP supplémentaire de manière pérenne.

■ Mouvement du personnel

Le départ à la retraite d'une collègue à mi-temps a permis à deux autres collègues à temps partiel de compléter leur temps de travail. Une veilleuse de nuit et une AMP sont venues renforcer les effectifs.

2.3 - ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

Comme en 2020, l'année a été marquée par la crise sanitaire, mais également par le rattachement de l'établissement à l'Apédi Alsace.

Ce changement a été vécu de manière positive par les professionnels et les personnes accueillies, même s'il a amené une charge de travail supplémentaire pour les cadres et les services supports.

La dynamique de réflexion éthique et d'évolution des pratiques professionnelles a été maintenue, et la participation des personnes accueillies a été renforcée au travers de différentes actions :

- Mise en place d'une commission de recrutement et d'évaluation des stagiaires par les personnes accueillies.
- Participation des résidents et externes à la priorisation des choix d'investissement.
- Organisation des circulations au sein de l'établissement en fonction des choix des personnes qui y vivent (accès des visiteurs à l'internat).
- Assouplissement massif du planning des activités pour s'inscrire dans un accueil de jour qui respecte l'autodétermination des participants.

La fin de l'année a aussi été l'occasion pour les personnes accueillies de construire un scénario et de jouer dans un court métrage, qui a pour vocation d'être présenté dans différents festivals. Nous espérons pouvoir bénéficier d'une projection au Ciné Cubic de Saverne au cours de l'année 2022.

2.4 - DEMARCHE QUALITE

Dans le cadre de la fusion au 1^{er} janvier 2021 et de la réorganisation des fonctions supports, une direction Qualité et Systèmes d'Informations a été créée. Pour la mission Qualité, un binôme a été nommé qui assure coordination et appui aux établissements et services.

La Qualité est conduite en collégialité avec le directeur d'établissement qui en porte la responsabilité et en garantit la mise en œuvre et le suivi au quotidien. Le nouveau périmètre, résultant de la réunion de trois organisations avec des pratiques diverses, a nécessité prioritairement la définition et la structuration des missions du binôme Qualité, ainsi qu'un état des lieux de la démarche Qualité avec la direction de l'établissement.

En octobre 2021, un premier rapport a restitué un état de la situation, en ciblant principalement les outils de la loi 2002-2, le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ), les instances/moyens de participation des parties prenantes. Un plan d'action global a été proposé en conclusion du rapport. Concerté en comité de direction, il a été validé par le conseil d'administration début décembre 2021. Sa mise en œuvre a démarré fin 2021.

Au vu de la situation Covid-19 toujours tendue en 2021, l'adaptation constante de l'accompagnement et la réorganisation permanente des services en fonction des protocoles sanitaires successifs a mobilisé fortement les équipes et ralenti l'avancée du plan d'action initial.

La démarche d'amélioration continue et son PACQ ont été réinterrogés dans leur globalité en 2021 par l'établissement avec l'appui du binôme qualité. Dans le cadre de la nouvelle organisation de l'Apédi Alsace, plusieurs objectifs communs à l'ensemble des établissements ont été regroupés en actions transversales portées par l'une ou l'autre direction support.

Le logiciel Arsene© de l'AnCreai est l'outil actuel du suivi du PACQ (évaluation, suivi PACQ, fiches actions...). L'outil est amené à évoluer au regard de la réforme des évaluations et du nouveau référentiel.

2.4.1 - Bilan PACQ du FAS au 31/12/2021

Au 31/12/2021, on note l'achèvement de 9 objectifs opérationnels dont les travaux ont été finalisés entre 2018 et 2021.

REFERENTIEL OUTIL ARSENE	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHEANCE
1 – PROJET D'ETABLISSEMENT		
1.3.2 - Le projet s'inscrit dans des partenariats formalisés	ACHEVÉ : Inventorier les conventions signées	2020
1.4.2 - Les droits et la participation des personnes accueillies sont garantis	ACHEVÉ : Formaliser une procédure de signalement des faits de maltraitance	2021
2 - DROITS ET PARTICIPATION DES USAGERS		
2.1.2 - Les règles relatives à l'hygiène et aux soins sont connues et appliquées	ACHEVÉ : Rédiger les modalités d'entretien des locaux.	2021
	ACHEVÉ : Préciser les modalités de prise en compte de la douleur	Depuis 2018

2.1.3 - Les risques auxquels sont soumises les personnes accompagnées sont évalués et pris en compte	ACHEVÉ : Rédiger une procédure de gestion de l'argent personnel des personnes accueillies	Depuis 2019
2.3.1 - L'organisation et le fonctionnement de la structure favorisent le respect des droits des personnes	ACHEVÉ : Proposer régulièrement une information sur les droits et libertés des personnes accueillies	Depuis 2018
2.4.4 - Une culture de la bientraitance est initiée et favorisée	ACHEVÉ : Positionner la culture de bientraitance.	2021
3 - PROJET PERSONNALISÉ		
3.2.4 - Chaque projet personnalisé est évalué annuellement en équipe pluridisciplinaire et avec la personne accompagnée (et/ou son représentant légal)	ACHEVÉ : Proposer régulièrement des actions d'éducation à la santé.	2021
5 - ORGANISATION ET RESSOURCES		
5.4.1 - Les règles comptables et les obligations réglementaires sont respectées	ACHEVÉ : Rendre accessibles les éléments comptables aux usagers, aux familles et aux professionnels	2021

2.4.2 - Projection PACQ 2022-2024

■ PACQ établissement

Le PACQ 2022-2024, en cours, compte 17 objectifs opérationnels « à réaliser », ainsi qu'un chapitre dédié au suivi des outils de la loi 2002-2.

Un projet de DUI (dossier unique individuel informatisé de l'utilisateur) commun à l'ensemble des établissements et services est en réflexion dans le cadre du programme ESMS numérique. Une dynamique est engagée dans ce sens sur 2022/2023.

2022 sera l'année d'appropriation de la nouvelle réforme de l'évaluation (direction et équipe) et la mise en place des outils associés. Cette démarche est coordonnée transversalement puis sera déclinée dans sa partie opérationnelle par établissement ou service.

■ Actions transversales

Une trentaine d'objectifs ou d'actions, relevés à l'occasion de la révision du PACQ de l'établissement, sont à ajuster au périmètre de l'Apedi Alsace et à (re)communiquer ; d'autres sont à retravailler transversalement au niveau des fonctions supports : Direction Générale, Finances, Ressources Humaines, Services généraux, Qualité et SI.

ROY Antoine

Directeur du FAS La Licorne