

RAPPORT ANNUEL

2021

ESAT Aux Trois Relais
Etablissement et Service d'Aide par le Travail

41 rue de la vedette
67700 SAVERNE



SOMMAIRE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT | 1 |
| 1.1 | L'organisme gestionnaire | 1 |
| 1.2 | L'établissement | 3 |
| 1.2.1 | Agrément et missions | 3 |
| 1.2.2 | Eléments du projet d'établissement | 3 |
| 2 | RAPPORT D'ACTIVITE | 4 |
| 2.1 | Public accompagné..... | 4 |
| 2.1.1 | Mouvements de l'année..... | 4 |
| 2.1.2 | Evolution du public | 4 |
| 2.1.3 | Données d'activités | 5 |
| 2.1.4 | Instances de participation | 5 |
| 2.2 | Personnel..... | 6 |
| 2.3 | Eléments marquants de l'année..... | 8 |
| 2.4 | Démarche qualité | 8 |
| 2.4.1 | Bilan PACQ de l'ESAT au 31/12/2021 | 9 |
| 2.4.2 | Projection PACQ 2022-2024 | 10 |

1.1 - L'ORGANISME GESTIONNAIRE

Apedi Alsace - Association de parents, de personnes handicapées intellectuelles et de leurs amis

60 rue de la Grossau - CS 50046 - 67027 Strasbourg cedex • Tél. 03 88 84 99 00 • siege@apedi-alsace.fr

Association à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique, inscrite au registre des associations du Tribunal d'Instance de Strasbourg Volume XXXVIII n°65 • Nor n° INTD1516870A • Siret n°320 915 242 00244 • Affiliée à l'Unapei - Unapei Grand Est - Urapei Alsace

Président du Conseil d'administration : André Wahl

Directeur général : Jean-David Meugé

■ Les établissements et services gérés

| Etablissements & services | Agrément & public accueilli | Adresse | FINESS |
|---|---|--|--------------------------|
| ENFANCE ET ADOLESCENCE | | | |
| MULTIACCUEIL Les Marmousets | 30 <i>Enfants de 10 sem. à 6 ans, dont 20 à 30% enfants en situation de handicap</i> | 60 rue de la Grossau 67100 STRASBOURG | NC (EAJE) |
| CRPEH Centre ressources petite enfance et handicap | <i>Familles & professionnels de la petite enfance</i> | 33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM | NC |
| CAMSP Centre d'action médico-sociale précoce | 73 <i>Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement</i> | 33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM | 670797158 |
| PCO 67 Plateforme de coordination et d'orientation EPDA Equipe pluridisciplinaire diagnostic précoce autisme | <i>Enfants de 0 à 7 ans, atteints de troubles du neuro-développement</i> | | (rattachement 670797158) |
| IME Le Tremplin Institut médico-éducatif | 79 <i>Enfants de 3 à 16 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i> | 2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG | 670799329 |
| SESSAD Le Tremplin Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile | 32 <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i> | 2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG | 670795772 |
| PCPE Pôle de compétences et de prestations externalisées | 20 <i>Enfants, adolescents et adultes de 5 à 25 ans, déficients intellectuels, TSA et troubles associés</i> | | (rattachement 670795772) |
| IMPro SIFAS Institut médico-professionnel | 58 <i>Adolescents et jeunes majeurs de 14 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i> | 20 rue des Veaux 67800 BISCHEIM | 670797497 |

| | | | |
|---|--|--|-----------|
| IME Rosier blanc Institut médico-éducatif | 51 <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i> | 1 rue Ruth 67700 SAVERNE | 670780469 |
| SESSAD Rosier blanc Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile | 20 <i>Enfants et adolescents de 4 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes, polyhandicapés</i> | | 670002559 |
| HEBERGEMENT ET INSERTION | | | |
| FAS Licorne Foyer d'accueil spécialisé | 25 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 18 rue de Haguenau 67700 SAVERNE | 670005057 |
| FHTH Rennweg Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés | 19 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 2 rue du Maréchal Clarke 67700 SAVERNE | 670792142 |
| SAVS Saverne Service d'accompagnement à la vie sociale | 20 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 3 rue des Clefs 67700 SAVERNE | 670009489 |
| FH Travail Espérance Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés | 33 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 18 rue François Arago 67380 LINGOLSHEIM | 670792167 |
| Foyer Pierre Samuel Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés | 15 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 5 route de Lyon 67118 GEISPOLSHHEIM | 670784636 |
| SA Travail Espérance Service d'accompagnement à la vie sociale | 45 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 27 avenue Molière 67200 STRASBOURG | 670009018 |
| FH Paul Henner Foyer d'hébergement | 15 (FHTH) <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 139 rte d'Oberhausbergen 67200 STRASBOURG | 670006162 |
| | 30 (FAS) <i>Adultes déficients intellectuels</i> | | 670017698 |
| SAS Paul Henner Structure d'accueil spécialisé | 18 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM | 670006170 |
| FAM Eolys Foyer d'accueil médicalisé | 26 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 2 rue de l'île des Pêcheurs 67540 OSTWALD | 670013838 |
| SAJH Structure d'activité de jour et d'hébergement | 119 <i>Adultes déficients intellectuels et autistes</i> | 5 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM | 670012269 |
| SAVS Schiltigheim Service d'accompagnement à la vie sociale | 45 <i>Adultes déficients intellectuels</i> | 7 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM | 670009919 |
| TRAVAIL PROTEGE | | | |
| ESAT Anne-Claire Staubes Etablissement et service d'aide par le travail | 170 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i> | 12 rue Clemenceau 67300 SCHILTIGHEIM | 670002146 |
| ESAT Travail & Espérance Etablissement et service d'aide par le travail | 110 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i> | 10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM | 670791243 |

| | | | |
|--|--|---|-----------|
| ESAT Aux Trois Relais Etablissement et service d'aide par le travail | 100 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i> | 41 rue de la Vedette 67600 SAVERNE | 670792126 |
| EA OPTIMAL ST Entreprise adaptée | 10 <i>Travailleurs déficients intellectuels</i> | 16 rue du général Fetter 67700 SAVERNE | NC |

1.2 - L'ETABLISSEMENT

1.2.1 - Agrément et missions

L'ESAT Aux Trois Relais a un agrément de 100 ETP. Les travailleurs accueillis à l'ESAT sont des personnes en situation de déficience intellectuelle. Cependant, l'établissement offre aussi un projet professionnel à des personnes avec des troubles du spectre autistique (TSA) et des personnes avec un handicap psychique et/ou social et/ou physique. Cette pluralité des profils de travailleurs oblige l'ESAT à personnaliser son accueil et à adapter son offre de service à l'évolution du public accueilli.

1.2.2 - Eléments du projet d'établissement

Le projet d'établissement date de 2010 et a été approuvé par le Conseil d'Administration du 1^{er} décembre 2009.

En 2016, un travail de réécriture d'un nouveau projet d'établissement avait démarré. Ce travail s'est poursuivi en 2017 mais le départ du directeur en poste et de la personne référente du projet a stoppé le processus d'élaboration.

L'année 2019 a été consacrée à l'évaluation interne de l'ESAT. Les résultats de cette évaluation interne devaient servir de base pour la réécriture du projet d'établissement en 2020. Malheureusement, du fait de la crise sanitaire, ce travail participatif n'a pas été possible. Les équipes ont été mobilisées par la gestion de la crise ce qui se traduira très certainement dans les travaux de réflexion sur les modalités d'accompagnement des travailleurs de l'ESAT. En effet, le choc provoqué par l'arrêt brutal de la vie de l'établissement le 16 mars 2020 a eu des répercussions à la fois sur la structure organisationnelle de l'ESAT mais également sur la perception de l'ESAT dans sa valeur première de vecteur d'inclusion sociale.

2.1 - PUBLIC ACCOMPAGNE

2.1.1 - Mouvements de l'année

2021 a été une année riche en mouvements au niveau des personnes accueillies avec 5 admissions (représentant 5 ETP) et 10 sorties (représentant 9.38 ETP).

5 admissions : 3 personnes sont issues de l'IME section, pro, 2 personnes sont issues du milieu ordinaire.

10 sorties : 2 mises en invalidité 2ème catégorie, 2 réorientations suite au souhait d'arrêter le travail, 3 démissions, 1 sortie en Entreprise Adaptée, 1 sortie en milieu ordinaire (non accompagnée) et 1 décès.

Après une activité en chute libre en 2020 (71,22% de taux d'activité), l'année 2021 s'est mieux portée (99.52% de taux d'activité).

Il est à noter que la poursuite de la crise sanitaire et de ses restrictions en 2021 a conduit certains travailleurs à envisager un autre parcours professionnel ou parcours de vie. Nous connaissons également un fort taux d'absentéisme (12,44%).

Enfin, en parallèle, l'ESAT n'a pas toujours été en capacité de procéder à des admissions dans la foulée d'une sortie ce qui impacte le taux d'activité.

2.1.2 - Evolution du public

Comme de nombreux ESAT, nous sommes confrontés au vieillissement des travailleurs accueillis.

C'est d'ailleurs pour pallier ce problème que nous avons accompagné plusieurs travailleurs dans des projets de réorientation ou dans la préparation au départ en retraite.

Par ailleurs, nous constatons que les profils d'entrée en ESAT sont de plus en plus variés. Le handicap psychique ainsi que les personnes souffrant de Trouble de Spectre de l'Autisme (TSA) sont de plus en plus fréquemment accueillis dans notre établissement. Cela nécessite une adaptation de nos pratiques et nous demande de nous former à ces typologies de handicap jusqu'alors minoritaires dans notre établissement.

Enfin, nous constatons encore un effet négatif de la pandémie de Covid avec la poursuite des restrictions sanitaires en établissement médico-social. Il existe encore en 2021 une angoisse liée au Covid et les activités de soutien n'ont pas toutes pu avoir lieu. Les sorties et les moments festifs n'ont également pas pu se tenir ce qui devient long et difficile pour certains travailleurs.

2.1.3 - Données d'activités

L'établissement est agréé pour accueillir 100 ETP.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Capacité installée (ETP) | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Nombre d'usagers présents au 31/12 (B) | 107 | 107 | 108 | 105 |
| Nombre de jours de fonctionnement (JF) | 221 | 223 | 223 | 224 |
| Nombre de journées théorique (T = JFxETP) | 22 100 | 22 300 | 22 300 | 22 400 |
| Nombre de journées à réaliser retenues BP (A) | 20 276 | 20 276 | 20 315 | 20 241 |
| Nombre de journées réalisées (R) | 20 112 | 20 279 | 14 468 | 20 144 |
| Taux d'absentéisme (T-R)/T | 9.00% | 9.06% | 35.12% | 10.07% |
| Taux d'activité (R/A) | 99% | 100% | 71% | 99.52% |
| Nombre d'usagers accompagnés de l'année (C) | 113 | 111 | 113 | 114 |
| Taux d'occupation $\frac{(C+B)}{2}$ ETP | 110% | 109% | 111% | 109.5% |

Nous totalisons 19 613 journées d'accueil des travailleurs à l'ESAT.

Nous pouvons également prendre en compte 251 journées d'accueil de stagiaires issus de l'IME Le Rosier Blanc et 280 jours d'accueil de personnes dans le cadre de MISPE.

2.1.4 - Instances de participation

Le CVS de l'ESAT en 2021 a été prorogé jusqu'aux prochaines élections qui auront lieu pour tous les établissements de l'Apédi Alsace à la fin 2022.

Le CVS se veut représentatif de tous les acteurs de l'ESAT. Il est donc constitué de :

- 4 représentants titulaires des usagers et 4 représentants suppléants des usagers 2 représentants titulaires des familles et 2 représentants suppléants des familles
- 2 représentants du personnel de l'ESAT
- 1 représentant du Conseil d'Administrateur

La directrice de l'ESAT ainsi que le nouvel administrateur référent de l'ESAT sont également régulièrement invités au CVS.

Le CVS se réunit au moins 3 fois par an. La participation des travailleurs et de leurs familles est effective. L'ordre du jour est réalisé à partir des demandes des travailleurs ou de leurs familles.

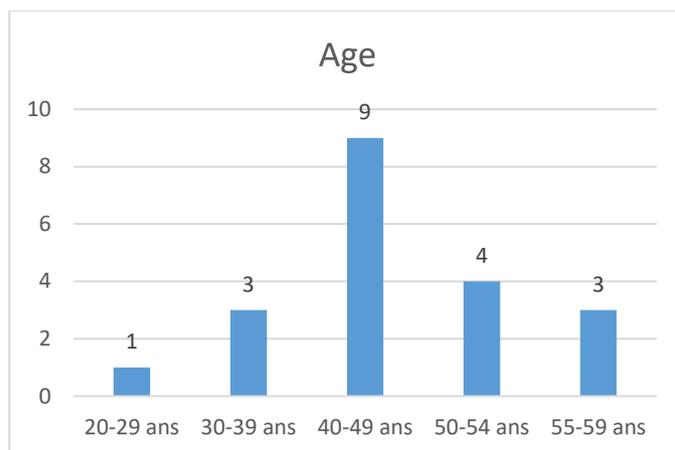
Exceptionnellement en 2021, en raison du contexte sanitaire, le CVS, n'est pas parvenu à tenir son rythme de rencontre habituel. Les mesures de non brassage des travailleurs et des professionnels ont limité les rencontres à 2 réunions en 2021.

2.2 - PERSONNEL

L'établissement est composé d'une équipe pluridisciplinaire de 20 personnes représentant 17.90 ETP au 31.12.2021.

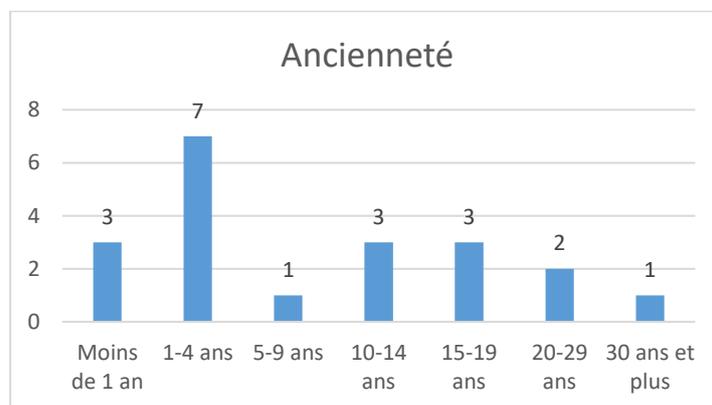
Un poste de Moniteur Technique d'Atelier mécanique, vacant au 31/12/2021, est partiellement occupé par une personne en contrat d'apprentissage dans le cadre d'une formation au titre de Moniteur Technique d'Atelier. La courbe des âges des salariés est sur une tendance vieillissante, sans toutefois poser de problème dans la gestion des ressources humaines.

Evolution de l'âge des salariés



On peut également constater un renouvellement des équipes avec des salariés avec une ancienneté comprise entre 1 et 4 ans. A l'inverse, certains salariés sont présents depuis de très nombreuses années ce qui témoigne de leur attachement à leur travail et des bonnes conditions de travail dans lesquels ils évoluent.

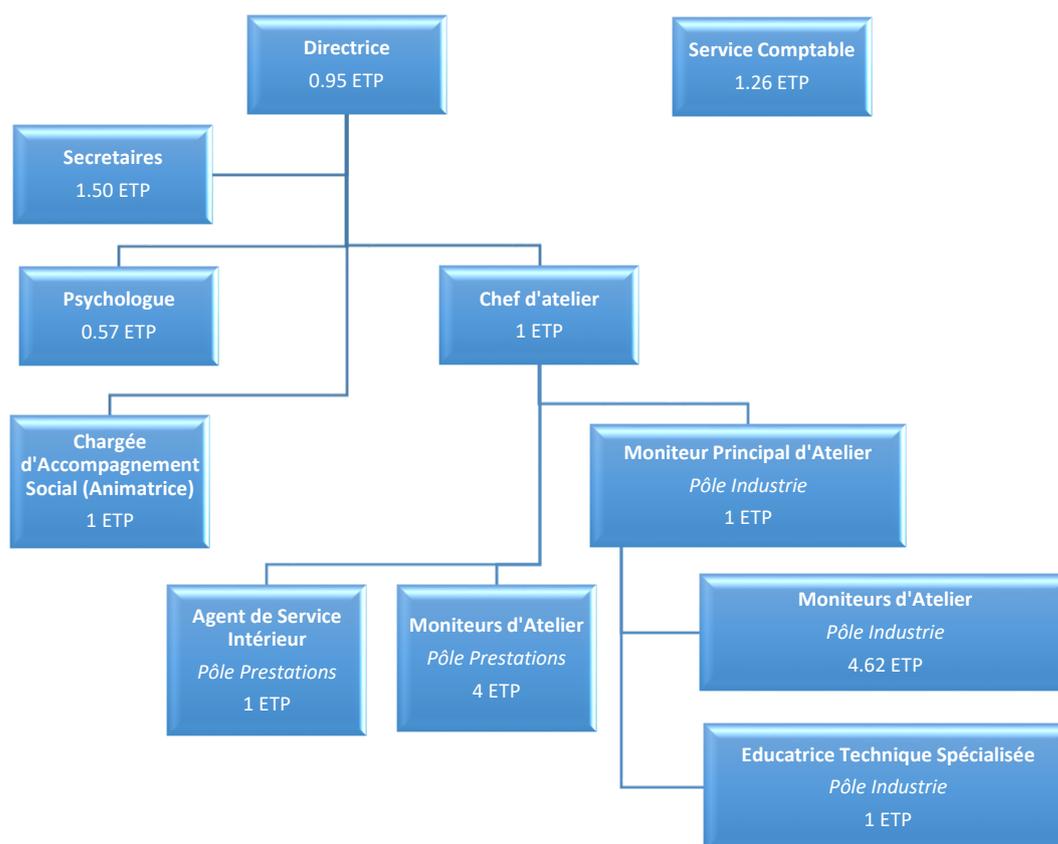
Évolution de l'ancienneté des salariés



Enfin le nombre de jours d'absence représente 1 371 jours, soit un taux d'absentéisme de 20,87% (toutes absences confondues : arrêt maladie, accident du travail, enfant malade et congé pour événement familial). Les arrêts maladie représentent 1297 jours qui correspondent pour une grande partie aux arrêts longues maladies de 5 personnes représentant 4 ETP pour un total de 1201 jours et pour le reste à des arrêts maladie plus ponctuels représentant 66 jours.

Les salariés en absence longue durée ont pour 3 d'entre eux été remplacés ne générant pas de désorganisation de la production ou de l'accompagnement des travailleurs. Toutefois, il est à noter que la cheffe d'atelier, absente 177 jours, n'a pas été remplacée pendant cette période. Sa charge de travail a donc été reportée sur le Moniteur Principal d'Atelier et la Directrice.

■ Organigramme au 31/12/2021



■ Tableau des effectifs au 31/12/2021

| | CA 2020 | CA 2021 | Variation |
|-------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Direction/encadrement | 1,95 | 1,95 | 0,00 |
| Directeur | 0,95 | 0,95 | 0,00 |
| Chef d'atelier | 1,00 | 1,00 | 0,00 |
| Administration/gestion | 2,76 | 2,76 | 0,00 |
| Secrétaire | 1,50 | 1,50 | 0,00 |
| Comptable | 0,67 | 0,67 | 0,00 |
| Chef comptable | 0,59 | 0,59 | 0,00 |
| Services généraux | 1,00 | 1,00 | 0,00 |
| agent de service | 1,00 | 1,00 | 0,00 |
| Socio-éducatif | 12,56 | 11,62 | 0,06 |
| Animateur social | 0,94 | 1,00 | 0,06 |
| Educateur technique | 1,00 | 1,00 | 0,00 |
| Moniteur principal d'atelier | 1,00 | 1,00 | 0,00 |
| Moniteur d'atelier | 9,62 | 8,62 | -1,00 |
| Paramédical | 0,57 | 0,57 | 0,00 |
| Psychologue | 0,57 | 0,57 | 0,00 |
| TOTAL | 18,84 | 17,90 | 0,06 |

■ Mouvement du personnel

Après l'arrivée d'une nouvelle Directrice le 1^{er} avril 2021, l'établissement a également connu 4 départs de salariés au courant de l'année 2021. Il s'agit de deux licenciements pour inaptitude et de deux départs en retraite. 3 de ces 4 salariés étaient déjà remplacés car en arrêt maladie depuis plusieurs mois. Les remplaçants ont donc été pérennisés sur les postes qui sont devenus vacants.

2.3 - ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

Fusion

L'année 2021 a été l'année du mouvement à l'ESAT Aux Trois Relais avec notamment la fusion et le passage sous la bannière Apedi Alsace.

Un travail conséquent a été opéré toute l'année 2021 pour organiser la nouvelle entité associative avec des fonctions supports mutualisées.

Un travail important a été réalisé pour harmoniser les fonctionnements, outils et procédures sur l'ensemble des domaines de la gestion des structures, des ressources humaines, des finances, de la qualité. Ce chantier se poursuivra en 2022.

Mouvements des TH

2021 a également été une année riche en mouvements au niveau des personnes accueillies avec **5 admissions** (3 personnes sont issues de l'IME section, pro, 2 personnes sont issues du milieu ordinaire) et **10 sorties** (2 mises en invalidité 2^{ème} catégorie, 2 réorientations suite au souhait d'arrêter le travail, 3 démissions, 1 sortie en Entreprise Adaptée, 1 sortie en milieu ordinaire (non accompagnée) et 1 décès.

Relance des activités au self

Après un début d'année pendant lequel la pandémie Covid nous a empêché l'ouverture du self au public, à compter du mois de mai le self a pu réouvrir progressivement.

D'abord une ouverture de la terrasse, puis une ouverture de la salle de restauration avec des jauges puis une ouverture complète en été 2021.

Ainsi avons-nous constaté que 80% de l'activité du self était réalisée de juin à décembre 2021.

2.4 - DEMARCHE QUALITE

Dans le cadre de la fusion au 1er janvier 2021 et de la réorganisation des fonctions supports, une direction Qualité et Systèmes d'Informations a été créée. Pour la mission Qualité, un binôme a été nommé qui assure coordination et appui aux établissements et services.

La Qualité est conduite en collégialité avec le directeur d'établissement qui en porte la responsabilité et en garantit la mise en œuvre et le suivi au quotidien.

Le nouveau périmètre, résultant de la réunion de trois organisations avec des pratiques diverses, a nécessité prioritairement la définition et la structuration des missions du binôme Qualité, ainsi qu'un état des lieux de la démarche Qualité avec la direction de l'établissement.

En octobre 2021, un premier rapport a restitué un état de la situation, en ciblant principalement les outils de la loi 2002-2, le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ), les instances/moyens de participation des parties prenantes. Un plan d'action global a été proposé en conclusion du rapport. Concerté en comité de direction, il a été validé par le conseil d'administration début décembre 2021. Sa mise en œuvre a démarré fin 2021.

Au vu de la situation Covid-19 toujours tendue en 2021, l'adaptation constante de l'accompagnement et la réorganisation permanente des services en fonction des protocoles sanitaires successifs a mobilisé fortement les équipes et ralenti l'avancée du plan d'action initial.

La démarche d'amélioration continue et son PACQ ont été réinterrogés dans leur globalité en 2021 par l'établissement avec l'appui du binôme qualité. Dans le cadre de la nouvelle organisation de l'Apedi Alsace, plusieurs objectifs communs à l'ensemble des établissements ont été regroupés en actions transversales portées par l'une ou l'autre direction support.

Le logiciel Arsene© de l'AnCreai est l'outil actuel du suivi du PACQ (évaluation, suivi PACQ, fiches actions...). L'outil est amené à évoluer au regard de la réforme des évaluations et du nouveau référentiel.

2.4.1 - Bilan PACQ de l'ESAT au 31/12/2021

Au 31/12/2021, on note l'achèvement de 5 objectifs opérationnels dont les travaux ont été finalisés dans l'année.

| REFERENTIEL ARSENE | OBJECTIFS OPERATIONNELS | ECHÉANCE |
|--|---|----------|
| 3.2.2 - Chaque projet personnalisé est élaboré en équipe pluridisciplinaire | ACHEVÉ : Formaliser la procédure d'élaboration du projet personnalisé | 2021 |
| 3.2.3 - L'avis de la personne (et/ou son représentant légal) est systématiquement recueilli pour les actions proposées du projet personnalisé et leur mise en œuvre | ACHEVÉ : Avoir une réflexion d'équipe sur la place des proches dans l'élaboration du PP | 2021 |
| 3.3.2 - Les prestations sont décrites dans le contrat de soutien et d'aide par le travail conformément aux obligations légales | ACHEVÉ : Réactualiser le contrat de soutien et d'aide par le travail | 2021 |
| 3.4.7 - Une bonne information sur le travail et le rôle des professionnels contribue au repérage de la personne accompagnée | ACHEVÉ : Réaliser un trombinoscope des travailleurs | 2021 |
| 3.4.8 - Des actions collectives contribuent à la sociabilité | ACHEVÉ : Mener une réflexion sur notre prise en charge du travailleur dans la collectivité | 2021 |

2.4.2 - Projection PACQ 2022-2024

■ PACQ établissement

Le PACQ 2022-2024, en cours, compte 14 objectifs opérationnels « à réaliser », ainsi qu'un chapitre dédié au suivi des outils de la loi 2002-2.

Un projet de DUI (dossier unique individuel informatisé de l'utilisateur) commun à l'ensemble des établissements et services est en réflexion dans le cadre du programme ESMS numérique. Une dynamique est engagée dans ce sens sur 2022/2023.

2022 sera l'année d'appropriation de la nouvelle réforme de l'évaluation (direction et équipe) et la mise en place des outils associés. Cette démarche est coordonnée transversalement puis sera déclinée dans sa partie opérationnelle par établissement ou service.

■ Actions transversales

Une trentaine d'objectifs ou d'actions, relevés à l'occasion de la révision du PACQ de l'établissement, sont à ajuster au périmètre de l'Apedi Alsace et à (re)communiquer ; d'autres sont à retravailler transversalement au niveau des fonctions supports : Direction Générale, Finances, Ressources Humaines, Services généraux, Qualité et SI.

Anne-Charlotte ELMERICH

Directrice ESAT Aux Trois Relais