

# RAPPORT ANNUEL

## 2021

**ESAT TRAVAIL & ESPERANCE**  
Etablissement et Service d'Aide par le Travail

10 rue Desaix  
67450 MUNDOLSHEIM



# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....</b>	<b>1</b>
1.1 -	L'organisme gestionnaire.....	1
1.2 -	L'établissement .....	3
1.2.1 -	Agrément et missions.....	3
1.2.2 -	Eléments du projet d'établissement .....	3
<b>2</b>	<b>RAPPORT D'ACTIVITE.....</b>	<b>4</b>
2.1 -	Public accompagné.....	4
2.1.1 -	Mouvements de l'année.....	4
2.1.2 -	Données d'activités .....	4
2.1.3 -	Instances de participation .....	4
2.2 -	Personnel .....	5
2.3 -	Eléments marquants de l'année .....	6
2.4 -	Démarche qualité .....	6
2.4.1 -	Bilan PACQ de l'ESAT au 31/12/2021 .....	7
2.4.2 -	Projection PACQ 2022-2024 .....	8

### 1.1 - L'ORGANISME GESTIONNAIRE

#### Apedi Alsace - Association de parents, de personnes handicapées intellectuelles et de leurs amis

60 rue de la Grossau - CS 50046 - 67027 Strasbourg cedex • Tél. 03 88 84 99 00 • siege@apedi-alsace.fr

Association à but non lucratif dont la mission est reconnue d'utilité publique, inscrite au registre des associations du Tribunal d'Instance de Strasbourg Volume XXXVIII n°65 • Nor n° INTD1516870A • Siret n°320 915 242 00244 • Affiliée à l'Unapei - Unapei Grand Est - Urapei Alsace

Président du Conseil d'administration : André Wahl

Directeur général : Jean-David Meugé

#### ■ Les établissements et services gérés

Etablissements & services	Agrément & public accueilli	Adresse	FINESS
<b>ENFANCE ET ADOLESCENCE</b>			
<b>MULTIACCUEIL Les Marmousets</b>	<b>30</b> <i>Enfants de 10 sem. à 6 ans, dont 20 à 30% enfants en situation de handicap</i>	60 rue de la Grossau 67100 STRASBOURG	NC (EAJE)
<b>CRPEH</b> Centre ressources petite enfance et handicap	<i>Familles &amp; professionnels de la petite enfance</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	NC
<b>CAMSP</b> Centre d'action médico-sociale précoce	<b>73</b> <i>Enfants de 0 à 6 ans présentant un handicap ou un retard de développement</i>	33 rue du Barrage 67300 SCHILTIGHEIM	670797158
<b>PCO 67</b> Plateforme de coordination et d'orientation <b>EPDA</b> Equipe pluridisciplinaire diagnostic précoce autisme	<i>Enfants de 0 à 7 ans, atteints de troubles du neuro-développement</i>		(rattachement 670797158)
<b>IME Le Tremplin</b> Institut médico-éducatif	<b>79</b> <i>Enfants de 3 à 16 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670799329
<b>SESSAD Le Tremplin</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>32</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	2 rue de Dettwiller 67200 STRASBOURG	670795772
<b>PCPE</b> Pôle de compétences et de prestations externalisées	<b>20</b> <i>Enfants, adolescents et adultes de 5 à 25 ans, déficients intellectuels, TSA et troubles associés</i>		(rattachement 670795772)
<b>IMPro SIFAS</b> Institut médico-professionnel	<b>58</b> <i>Adolescents et jeunes majeurs de 14 à 20 ans, déficients intellectuels et autistes</i>	20 rue des Veaux 67800 BISCHHEIM	670797497

<b>IME Rosier blanc</b> Institut médico-éducatif	<b>51</b> <i>Enfants de 3 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes et polyhandicapés</i>	1 rue Ruth 67700 SAVERNE	670780469
<b>SESSAD Rosier blanc</b> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile	<b>20</b> <i>Enfants et adolescents de 4 à 20 ans, déficients intellectuels, autistes, polyhandicapés</i>		670002559
<b>HEBERGEMENT ET INSERTION</b>			
<b>FAS Licorne</b> Foyer d'accueil spécialisé	<b>25</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue de Haguenau 67700 SAVERNE	670005057
<b>FHTH Rennweg</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>19</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue du Maréchal Clarke 67700 SAVERNE	670792142
<b>SAVS Saverne</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>20</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	3 rue des Clefs 67700 SAVERNE	670009489
<b>FH Travail Espérance</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>33</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	18 rue François Arago 67380 LINGOLSHEIM	670792167
<b>Foyer Pierre Samuel</b> Foyer d'hébergement pour travailleurs handicapés	<b>15</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	5 route de Lyon 67118 GEISPOLLSHEIM	670784636
<b>SA Travail Espérance</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	27 avenue Molière 67200 STRASBOURG	670009018
<b>FH Paul Henner</b> Foyer d'hébergement	<b>15 (FHTH)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	139 rte d'Oberhausbergen 67200 STRASBOURG	670006162
	<b>30 (FAS)</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>		670017698
<b>SAS Paul Henner</b> Structure d'accueil spécialisé	<b>18</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670006170
<b>FAM Eolys</b> Foyer d'accueil médicalisé	<b>26</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	2 rue de l'île des Pêcheurs 67540 OSTWALD	670013838
<b>SAJH</b> Structure d'activité de jour et d'hébergement	<b>119</b> <i>Adultes déficients intellectuels et autistes</i>	5 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670012269
<b>SAVS Schiltigheim</b> Service d'accompagnement à la vie sociale	<b>45</b> <i>Adultes déficients intellectuels</i>	7 rue Jean Monnet 67300 SCHILTIGHEIM	670009919
<b>TRAVAIL PROTEGE</b>			
<b>ESAT Anne-Claire Staubes</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>170</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	12 rue Clemenceau 67300 SCHILTIGHEIM	670002146
<b>ESAT Travail &amp; Espérance</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>110</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	10 rue Desaix 67450 MUNDOLSHEIM	670791243

<b>ESAT Aux Trois Relais</b> Etablissement et service d'aide par le travail	<b>100</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	41 rue de la Vedette 67600 SAVERNE	670792126
<b>EA OPTIMAL ST</b> Entreprise adaptée	<b>10</b> <i>Travailleurs déficients intellectuels</i>	16 rue du général Fetter 67700 SAVERNE	NC

## 1.2 - L'ETABLISSEMENT

### 1.2.1 - Agrément et missions

L'E.S.A.T. Travail & Espérance est une structure médico-sociale avec un agrément de 110 ETP dont la base de l'organisation repose sur la mise au travail des adultes accueillis nécessitant toutes les adaptations et tous les soutiens au regard de leurs handicaps particuliers.

L'établissement a pour finalités de :

- Mettre en place des conditions d'accueil et d'accompagnement permettant une mise au travail et un épanouissement personnel en se rapprochant le plus possible des contraintes du milieu ordinaire.
- Mettre en œuvre des activités diversifiées et valorisantes, des actions de formation, de soutien et de suivi pour les personnes accueillies.
- Assurer son équilibre économique afin de pouvoir pérenniser et développer sa mission auprès des travailleurs en situation de handicap.

### 1.2.2 - Eléments du projet d'établissement

Le dernier projet d'établissement pour la période 2020-2025, élaboré en 2020, validé par le CVS le 10 septembre 2020 et par l'émanation du Conseil d'Administration qu'est le Conseil de Gestion, le 2 octobre 2020 définit l'accompagnement que propose l'ESAT :

« Les personnes accueillies s'inscrivent dans un parcours de vie adapté assuré par l'équipe pluridisciplinaire en partenariat avec l'ensemble des intervenants impliqués dans son projet pour :

- Rendre les personnes accueillies citoyennes et actrices de leur projet.
- Développer leur autonomie sociale et professionnelle.
- Favoriser leur bien-être et leur épanouissement.
- Faciliter leur accès au milieu ordinaire de travail pour ceux qui en ont la possibilité.

*L'activité commerciale de l'ESAT ne doit pas prendre le pas sur le rôle initial de « proposer une insertion sociale par une activité professionnelle à des personnes déficientes intellectuelles n'ayant pas les capacités de trouver un emploi dans le secteur concurrentiel. Néanmoins, en s'éloignant des conditions de fonctionnement économique de l'entreprise, les clients risquent de ne plus confier de travaux à l'ESAT et ainsi l'ESAT ne pourrait plus proposer une insertion sociale par l'activité professionnelle : l'équilibre est délicat à trouver. »*

## 2.1 - PUBLIC ACCOMPAGNE

### 2.1.1 - Mouvements de l'année

6 travailleurs ont quitté l'ESAT en 2021 : 3 départs à la retraite ; 1 démission (retour au domicile des parents) ; 1 inaptitude au travail ; 1 transfert vers l'ESAT de Duttlenheim pour rapprochement du domicile.

7 travailleurs ont été admis. Les parcours en amont sont très divers : 1 jeune venant d'IMPro ; 1 personne migrante ; 1 bénéficiaire du dispositif Passerelle-SAS ; 2 personnes ayant suivi un parcours en milieu ordinaire ; 2 personnes originaires d'un autre ESAT de la région et souhaitant se rapprocher de leur domicile (Bischwiller et Schiltigheim).

### 2.1.2 - Données d'activités

L'établissement est agréé pour accueillir 110 ETP.

	2018	2019	2020	2021
Capacité installée (ETP)	110	110	110	110
Nombre d'usagers présents au 31/12 (B)	115	116	114	114
Nombre de jours de fonctionnement (JF)	251	249	252	252
Nombre de journées théorique (T = JFxETP)	27610	27390	27720	27720
Nombre de journées à réaliser retenues BP (A)	22346	22481	22788	23080
Nombre de journées réalisées (R)	22684	23033	18053	22448
Taux d'absentéisme THEORIQUE (T-R)/T	16.57%	17.92%	34.87%	19.02%
Taux d'absentéisme REEL	8.63%	10.72%	17.28%	2.82%
Taux d'activité (R/A)	101 %	102 %	79.22%	97.26%
Nombre d'usagers accompagnés de l'année (C)	120	122	117	121
Taux d'occupation $\frac{(C+B)}{2}$ ETP	106%	108%	105%	106.82%

L'absentéisme théorique calculé dans le tableau inclut tous les jours de congés attribués aux usagers, l'absentéisme réel décompte les jours de congés selon le guide de mesure de l'activité édité par la CNSA.

Le taux d'occupation exprime l'accompagnement réel ; il tient compte de la file active et reflète le nombre de personnes à temps partiel accompagnées.

### 2.1.3 - Instances de participation

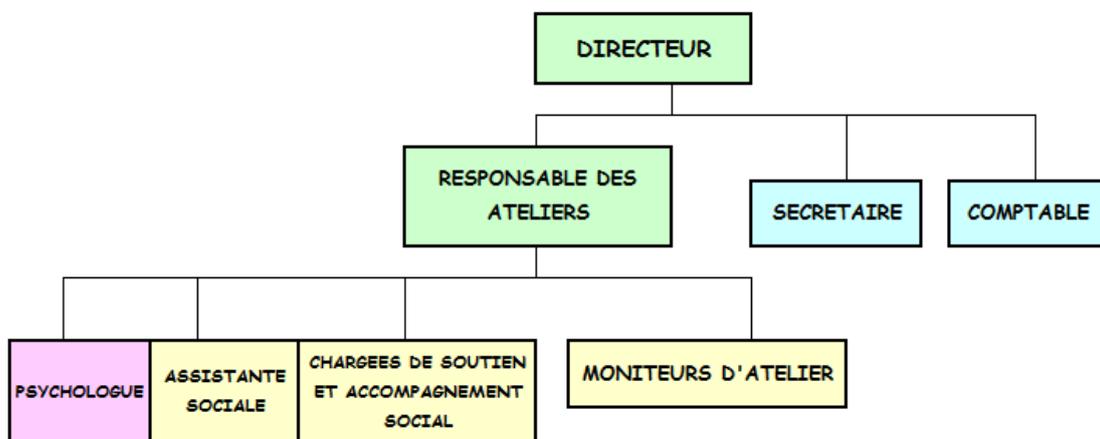
Les différentes instances de participation à la vie de l'ESAT sont :

- Le CVS qui s'est réuni en mars, juin et octobre, les membres ont été consultés pour le processus de changement d'horaire de l'ESAT.
- Le Conseil de Gestion, émanation du Conseil d'Administration d'ATE, qui s'est réuni 4 fois en février, juin, septembre et décembre.

## 2.2 - PERSONNEL

L'établissement est composé d'une équipe pluridisciplinaire de

- 25 personnes représentant 24.80 ETP sur le budget social



### ■ Tableau des effectifs au 31/12/2021

	CA 2020	CA 2021	variation
<b>Direction/encadrement</b>	<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>0,00</b>
Directeur	1,00	1,00	0,00
Chef de service	1,00	1,00	0,00
<b>Administration/gestion</b>	<b>3,00</b>	<b>3,00</b>	<b>0,00</b>
Responsable qualité/sécurité	1,00	1,00	0,00
Secrétaires	1,00	1,00	0,00
Comptable	1,00	1,00	0,00
<b>Socio-éducatif</b>	<b>17,40</b>	<b>18,20</b>	<b>0,80</b>
Assistante sociale	0,40	0,40	0,00
CESF	1,00	1,00	0,00
Moniteur d'atelier	15,00	15,80	0,80
Educateur spécialisé	1,00	1,00	0,00
<b>Paramédical</b>	<b>0,65</b>	<b>0,65</b>	<b>0,00</b>
Psychologue	0,65	0,65	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>23,05</b>	<b>23,85</b>	<b>0,80</b>

### ■ Mouvement du personnel

L'année 2021 a été marquée par un turn-over important : 3 nouveaux salariés ont été embauchés, suite aux 4 départs de professionnels, sur un total de 24 salariés.

## 2.3 - ELEMENTS MARQUANTS DE L'ANNEE

- Le poste de direction d'établissement est resté vacant du 21 juillet au 31 décembre. La direction par intérim a été assurée par la Responsable des ateliers et le Directeur Général.
- Une prestation traiteur a été assurée par des travailleurs de la cuisine à la Représentation Permanente de la France auprès du Conseil de l'Europe : les travailleurs ont découvert ce lieu prestigieux et ont pu mettre en avant leurs savoir-faire dans un cadre exceptionnel.
- Une nouvelle activité particulièrement technique a démarré en atelier mécanique : la fabrication de batardeaux pour le client BAUMERT, destinés aux systèmes anti-inondation de centrales nucléaires. Il s'agit de la découpe des profils poteaux et lisses, du perçage spécifique des poteaux et du montage des joints sur poteaux et lisses. Préparation des kits d'assemblage et mise sur palette, avec contrôle selon la procédure qualité Baumert et identification de la palette.
- Formations RAE : 6 travailleurs ont réussi à valider la formation sur l'année 2021, ainsi que 3 moniteurs d'atelier.
- Après une longue fermeture en raison du contexte sanitaire, le restaurant a été rouvert au public le 18/10/2021. La fréquentation n'est pas revenue à la normale, probablement en raison de nouvelles habitudes de consommation qui se sont installées pendant la crise sanitaire.
- Démarrage de la collaboration avec la société *Restalliance* pour la prestation cuisine : ce prestataire fournit une assistance technique en restauration. Une réorganisation des missions de l'équipe de cuisine a été mise en œuvre. Un bilan de cette collaboration est prévu fin 2022.

## 2.4 - DEMARCHE QUALITE

Dans le cadre de la fusion au 1<sup>er</sup> janvier 2021 et de la réorganisation des fonctions supports, une direction Qualité et Systèmes d'Informations a été créée. Pour la mission Qualité, un binôme a été nommé qui assure coordination et appui aux établissements et services.

La Qualité est conduite en collégialité avec le directeur d'établissement qui en porte la responsabilité et en garantit la mise en œuvre et le suivi au quotidien.

Le nouveau périmètre, résultant de la réunion de trois organisations avec des pratiques diverses, a nécessité prioritairement la définition et la structuration des missions du binôme Qualité, ainsi qu'un état des lieux de la démarche Qualité avec la direction de l'établissement.

En octobre 2021, un premier rapport a restitué un état de la situation, en ciblant principalement les outils de la loi 2002-2, le plan d'amélioration continue de la qualité (PACQ), les instances/moyens de participation des parties prenantes. Un plan d'action global a été proposé en conclusion du rapport. Concerté en comité de direction, il a été validé par le conseil d'administration début décembre 2021. Sa mise en œuvre a démarré fin 2021.

Au vu de la situation Covid-19 toujours tendue en 2021, l'adaptation constante de l'accompagnement et la réorganisation permanente des services en fonction des protocoles sanitaires successifs a mobilisé fortement les équipes et ralenti l'avancée du plan d'action initial.

La démarche d'amélioration continue et son PACQ ont été réinterrogés dans leur globalité en 2021 par l'établissement avec l'appui du binôme qualité. Dans le cadre de la nouvelle organisation de l'Apédi Alsace, plusieurs objectifs communs à l'ensemble des établissements ont été regroupés en actions transversales portées par l'une ou l'autre direction support.

Le suivi du PACQ de l'établissement (évaluation, suivi PACQ, fiches actions...) est assuré à l'aide de tableaux de bord Excel existants dans l'ante association (ATE). Le logiciel Arsene® de l'AnCreai, déjà utilisé par les deux autres ante associations, viendra se substituer aux outils actuels après sa mise à niveau avec les exigences de la réforme des évaluations et du nouveau référentiel.

### 2.4.1 - Bilan PACQ de l'ESAT au 31/12/2021

Au 31/12/2021, on note l'achèvement de 11 objectifs opérationnels dont les travaux ont été finalisés entre fin 2018 et 2021.

THEMES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHÉANCE
<b>1 - Les fondements du projet</b>		
La garantie des droits et de la participation des usagers	<b>ACHEVÉ</b> : Institutionnaliser les réunions d'accueil	2018
La lutte contre la maltraitance/la promotion de la bientraitance	<b>ACHEVÉ</b> : Redéfinir l'entité "chargée de projet personnalisé"	2018
Le projet d'établissement	<b>ACHEVÉ</b> : Réactualiser le projet d'établissement à l'issue de l'évaluation interne en mode participatif (usagers et encadrants)	2020
<b>2 - L'accompagnement de l'utilisateur</b>		
L'individualisation de la prise en charge ou de l'accompagnement	<b>ACHEVÉ</b> : Revoir et alléger la trame du PP	2019
Santé hygiène et sécurité	<b>ACHEVÉ</b> : Sensibilisation sur l'hygiène et la sécurité, port des EPI	2018
	<b>ACHEVÉ</b> : Aspect diététique des repas proposés (régimes, allergènes, équilibre alimentaire...)	2021
L'insertion sociale, l'accompagnement éducatif et la socialisation	<b>ACHEVÉ</b> : Redéfinir les projets des activités de soutien et diffusion des rdvs et des activités	2020
La formation Usager	<b>ACHEVÉ</b> : Faire un point systématique au moment du PP sur le souhait de formation Reconnaissance des Acquis de l'Expérience de l'utilisateur	2019
L'insertion professionnelle et le travail adapté	<b>ACHEVÉ</b> : Organiser des activités de soutien qui conditionne l'activité professionnelle	2020
<b>3 - Les moyens au service du projet</b>		
Les locaux/le matériel	<b>ACHEVÉ</b> : Adapter des horaires de fonctionnement par rapport aux transports en commun	2021
La communication	<b>ACHEVÉ</b> : Revoir la communication en interne	2021

## 2.4.2 - Projection PACQ 2022-2024

### ■ PACQ établissement

Le PACQ 2022-2024, en cours, compte 24 objectifs opérationnels « à réaliser », ainsi qu'un chapitre dédié au suivi des outils de la loi 2002-2.

Un projet de DUI (dossier unique individuel informatisé de l'utilisateur) commun à l'ensemble des établissements et services est en réflexion dans le cadre du programme ESMS numérique. Une dynamique est engagée dans ce sens sur 2022/2023.

2022 sera l'année d'appropriation de la nouvelle réforme de l'évaluation (direction et équipe) et la mise en place des outils associés. Cette démarche est coordonnée transversalement puis sera déclinée dans sa partie opérationnelle par établissement ou service.

### ■ Actions transversales

Une trentaine d'objectifs ou d'actions, relevés à l'occasion de la révision du PACQ de l'établissement, sont à ajuster au périmètre de l'Apedi Alsace et à (re)communiquer ; d'autres sont à retravailler transversalement au niveau des fonctions supports : direction générale, Finances, Ressources Humaines, Services généraux, Qualité et SI.

**Marie-Noëlle SCHWOEBEL**

Cheffe d'ateliers

**Jean-David MEUGÉ**

Directeur Général